

EVALUASI PELAKSANAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KLAMPIS NGASEM SURABAYA

Safira Jasmine Ayu Prananda Putri, Widi Astuti, Bambang Nudji,
Ahmad Mega Udik S

ABSTRAK

Pada pelaksanaan RME di rawat jalan dipengaruhi banyak faktor yaitu *Man, Methode, dan Machine* antara lain pengetahuan petugas, pendidikan terakhir, masa kerja serta SPO yang tertulis, *software*, dan perangkat keras yang memadai. Tujuan penelitian ini yaitu mengevaluasi pelaksanaan rekam medis elektronik rawat jalan di Puskesmas Klampis Ngasem Surabaya. Metode pada penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan cara observasi dan menyebarkan kuesioner kepada petugas puskesmas. Hasil observasi disimpulkan bahwa pelaksanaan RME rawat jalan pada unsur *man* meliputi pengetahuan mendapat skor 15,6 (62,4) jumlah tersebut didukung dengan sikap pengetahuan petugas dalam pelaksanaan RME rawat jalan serta tingkat keterampilan dan layanan yang baik, pada pendidikan terakhir mendapat hasil dinyatakan baik karena semakin tinggi pendidikan seseorang maka semakin tinggi keahlian dan keterampilan yang dikuasai, masa kerja di puskesmas klampis ngasem dinyatakan baik karna semakin lama masa kerja petugas semakin banyak pengalaman dan pengetahuan petugas, pada software RME dinyatakan sesuai dengan skor 23 (92%) tetapi kurang membantu dalam proses pendaftaran pasien tampilan software yang cenderung biasa saja, dan pada SPO pendaftaran rawat jalan dapat dikatakan sesuai hasil pengukuran mendapat skor 18,3 (73,2%) tetapi ada beberapa SPO yang perlu diperbarui karena ada perubahan sesuai dengan kebutuhan kerja petugas rekam medis di rawat jalan seperti SPO pendaftaran rawat jalan, pada pelaksanaan RME rawat jalan pada unsur *machine* hasilnya menunjukkan skor 12,6 (50,4%) tetapi diketahui bahwa komputer belum mencakup semua kebutuhan pengguna, terkadang mengalami macet, dan sering ditemukan kendala dari jaringan internet dan listrik.

Kata kunci : Puskesmas, Rekam Medis Elektronik, Rawat Jalan