

**PENGARUH CITRA RUMAH SAKIT  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN**

**SKRIPSI**

**LITERATURE REVIEW**



**Disusun Oleh :**

**WINONA ALFA ALFI AISYARAHMA**  
**NIM. 201712037**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA 2021**