

**SKRIPSI**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMILIHAN JASA DI RUMAH SAKIT (*LITERATURE REVIEW*)**



**Disusun Oleh :**

**OLIVIA EXCELLINE VIRSANIA**

**NIM: 201612069**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2020**