

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETIDAKAKURATAN
KODE DIAGNOSIS DI RUMAH SAKIT
(STUDI LITERATUR)**

Nur Masrurroh, Titin Wahyuni, Rahma Widajati, Widi Astuti

ABSTRAK

Keakuratan kode diagnosis sangat diperlukan untuk menghasilkan data yang akurat sehingga memudahkan perekaman data secara sistematis, analisis interpretasi, komparasi data mortalitas dan morbiditas, penerjemah diagnosis penyakit dan masalah kesehatan lain menjadi alfanumerik sehingga memudahkan dalam penyimpanan, retrieval dan menganalisa data tersebut. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis faktor penyebab dari ketidakakuratan kode diagnosis di rumah sakit. Penelitian ini merupakan *literatur review* atau studi literatur menggunakan *traditional review* dengan mengumpulkan data sekunder hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan topik yang diangkat pada penelitian ini. Desain dari penelitian ini yaitu kualitatif menampilkan faktor penyebab ketidakakuratan kode diagnosis. Kriteria sumber data dengan jangka waktu publikasi yaitu 10 tahun mulai dari tahun 2010 sampai tahun 2020. Hasil penelitian berdasarkan 15 artikel yang dikaji bahwa faktor penyebab ketidakakuratan unsur *Man* yaitu koder kurang teliti, koder tidak menuliskan kode diagnosis, koder salah dalam pemberian kode diagnosis. Unsur *Material* yaitu penggunaan alat bantu atau buku pintar, tulisan diagnosis sulit terbaca, diagnosis tidak spesifik. Unsur *Method* yaitu tata cara pengkodean tidak sesuai dengan SOP, mengkode mengandalkan hafalan, prosedur tetap kurang lengkap. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan metode *systematic review* atau penelitian lapangan yang mencakup seluruh unsur manajemen yaitu 5M yang terdiri dari *Man, Material, Method, Money* dan *Machine*.

Kata kunci : Faktor penyebab ketidakakuratan, ketidaktepatan, kode diagnosis, rumah sakit