**ANALISIS PROSEDUR PELEPASAN INFORMASI MEDIS KEPADA
PIHAK ASURANSI DALAM MENJAMIN KERAHASIAAN PASIEN
(STUDI LITERATUR)**

Eka Dewi Safitri, Rachmad Djamaludin, SH.,M.Hum, Rahma Widajati,dr.,
M.Imun, Anna Rosarini, AMd.PK.,SH.,MH.

ABSTRAK

Permintaan informasi rekam medis oleh pihak asuransi adalah upaya yang dilakukan oleh pihak asuransi untuk mendapatkan informasi rekam medis dengan tujuan pengklaiman biaya perawatan pasien, maka sebelum pihak asuransi melakukan pembayaran atau klaim, pihak rumah sakit tersebut harus mengirimkan dokumen klaim tersebut pada pihak asuransi. Pasien sebagai pemilik isi rekam medis tentunya memiliki hak terhadap kerahasiaan data medisnya, oleh karena itu diperlukan persetujuan tertulis dari pasien dalam pelaksanaan prosesnya agar dapat menjamin kerahasiaan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi prosedur pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga khususnya pihak asuransi dalam menjamin kerahasiaan pasien. Dengan jenis penelitian deskriptif, metode *literatur review* yang digunakan dalam penelitian ini berpacu dari penelitian terdahulu yang nantinya akan disandingkan dengan maksud penulis. Selain itu bahan penelitian yang berupa jurnal didapatkan dari dua database yaitu *One Search* dan *Google Scholar*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap rumah sakit harus memiliki standar prosedur operasional yang digunakan sebagai acuan mengenai prosedur pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga khususnya pihak asuransi, pasien ataupun pihak ketiga yang terkait dengan proses pelepasan informasi wajib menyerahkan persyaratan lengkap yang dibutuhkan oleh pihak rumah sakit sebagai permintaan pelepasan informasi medis pasien, serta petugas terkait yang menangani pelaksanaan permintaan pelepasan informasi medis hanya boleh dilakukan oleh petugas rekam medis. Sebaiknya perlu diadakan sosialisasi mengenai SPO pelepasan informasi medis kepada pihak-pihak terkait, agar pelaksanaan prosedur sesuai dan dapat menjamin kerahasiaan informasi medis pasien.

Kata Kunci: Pelepasan Informasi Medis, SPO, Kerahasiaan, Asuransi