

**IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH
SAKIT (STUDI LITERATUR)**

*Muhammat Bagus Kurdiyanto, Sudirman, Alfina Aisatus Saadah, Rahma
Widajati*

ABSTRAK

Keterlambatan pengembalian Berkas Rekam Medis dapat menyebabkan keterlambatan pengolahan data Rekam Medis yang berpengaruh terhadap pengambilan kebijakan, keputusan manajemen, serta penyampaian informasi terhadap pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengidentifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan menggunakan strategi pengumpulan data studi literatur menggunakan 12 jurnal. Subjek Penelitian ini adalah Petugas Rekam Medis dan Berkas Rekam Medis. Hasil penelitian menyatakan bahwa Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas rekam Medis pada unsur *Man* yaitu DPJP yang belum mengisi Berkas Rekam Medis Pasien (3 jurnal), Kurangnya kepatuhan Petugas Rekam Medis dalam menjalankan tugas pokok sesuai SOP yang berlaku (3 Jurnal), Motivasi dalam diri Petugas Rekam Medis yang kurang (2 Jurnal), dan kurangnya Sumber Daya Manusia Kesehatan di Rumah Sakit (2 Jurnal). Dan dari unsur *Methode* yaitu, belum adanya SOP (2 Jurnal), tidak adanya sosialisasi SOP secara rutin (4 Jurnal). Berdasarkan hasil penelitian peneliti harapkan Petugas Rekam Medis dapat termotivasi untuk menjalankan tugas sesuai dengan SOP yang ditetapkan, dan juga sering diadakannya Sosialisasi secara rutin mengenai SOP Pengembalian Berkas Rekam Medis baik secara lisan maupun media tertulis.

Kata Kunci : Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis, Rekam medis, Rumah Sakit