

KARYA TULIS ILMIAH

**FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KETIDAKPUASAN PASIEN DI
PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN**

(STUDI LITERATUR)



Oleh:

PINKY EKA KARTIKA

NIM.201811092

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RS Dr. SOETOMO
SURABAYA**

2021