

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab *Misfile* rekam medis disebabkan oleh beberapa faktor yaitu:

1. Dari faktor *Man* (100%) berupa kurangnya pengetahuan petugas tentang sistem pengendalian *Misfile* disebabkan karena tingkat pendidikan petugas yang bukan lulusan rekam medis dan juga masih ada petugas yang belum/ tidak pernah mendapatkan pelatihan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan petugas dalam melaksanakan tugasnya sebagai petugas *filing*.
2. Dari faktor *Machine* (90%) berupa masih banyak Rumah Sakit yang belum menggunakan *tracer* dan buku ekspedisi dalam pelaksanaan pengelolaan rekam medis di ruang penyimpanan, serta kondisi rak penyimpanan yang belum rapi dan sudah tidak sesuai dengan jumlah rekam medis yang ada.
3. Dari faktor *Methode* (80%) berupa tidak adanya SPO dalam pelaksanaan pengelolaan rekam medis, masih dijumpai ketidaksesuaian isi SPO dengan cara kerja petugas *filing*, SPO belum disosialisasikan dengan optimal, dan penerapan metode yang kurang efektif seperti sistem penyimpanan desentralisasi dan sistem penjajaran SNF.
4. Simpulan penelitian ini adalah *Man* sebagai faktor penyebab paling dominan terjadinya *Misfile* di Rumah Sakit.

5.2. Saran

Mengingat batasan penelitian yang dibatasi dan difokuskan hanya pada beberapa faktor seperti *Man*, *Machine*, *Method*, untuk mengatasi permasalahan *Misfile* yang masih banyak terjadi, untuk penelitian selanjutnya peneliti menyarankan untuk lebih dalam lagi dengan melakukan penelitian terhadap beberapa faktor tambahan seperti faktor *Money* yaitu mengenai kebutuhan dana untuk ruang *filing* dan faktor *Material* yaitu mengenai bahan rak dan map/folder rekam medis yang digunakan.