

**FAKTOR PENYEBAB *MISSFILE* PADA PENYIMPANAN DOKUMEN
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT
(STUDI LITERATUR)**

Muhammad Alfian Sagara Rudianto, Lilis Masyfufah A.S, Widi Astuti, Rahma

Widajati

ABSTRAK

Kejadian *missfile* DRM sering terjadi pada unit pelayanan kesehatan, sehingga dapat menyebabkan petugas mengalami kesulitan dalam melakukan pengambilan dan pengembalian DRM. Berdasarkan 10 naskah jurnal yang ditemukan masih banyak terjadinya *missfile* di Rumah Sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor penyebab *missfile* yang sering terjadi di Rumah Sakit. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan menggunakan Studi Literatur. Sampel penelitian ini berasal dari 10 naskah jurnal yang didapatkan dengan melakukan penilaian sesuai dengan kriteria inklusi yang telah ditetapkan peneliti. Hasil dari 10 jurnal yang telah dianalisis, 8 naskah jurnal menyebutkan faktor *man*, 9 naskah jurnal menyebutkan faktor *machine*, 2 naskah jurnal menyebutkan faktor *methods*, 2 naskah menyebutkan faktor *money*. Faktor *man* yaitu pendidikan petugas *filing* dan petugas yang tidak pernah mengikuti pelatihan. Faktor *methods* yaitu Standar Operasional Prosedur (SOP) yang belum dilaksanakan secara maksimal dan perlunya sosialisasi tentang isi dari SOP. Faktor *money* yaitu tidak adanya anggaran untuk ruang *filing* petugas hanya menerima barang berupa DRM yang sudah jadi. Serta faktor *machine* yaitu tidak adanya *tracer* dalam rak penyimpanan. Kesimpulan penyebab terjadinya *missfile* yaitu disebabkan oleh faktor yaitu petugas rekam medis, faktor *tracer*, faktor SOP, faktor keuangan.

Kata Kunci: Rekam Medis, *Missfile*, *filing*.