

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN RESEP DAN  
WAKTU PELAYANAN PASIEN BPJS DAN PASIEN UMUM  
DI INSTALASI FARMASI DEPO 1  
RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA JEMURSARI**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Dinda Sekar Ayu**

**NIM. 202012020**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**

**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**

**PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA**

**2024**