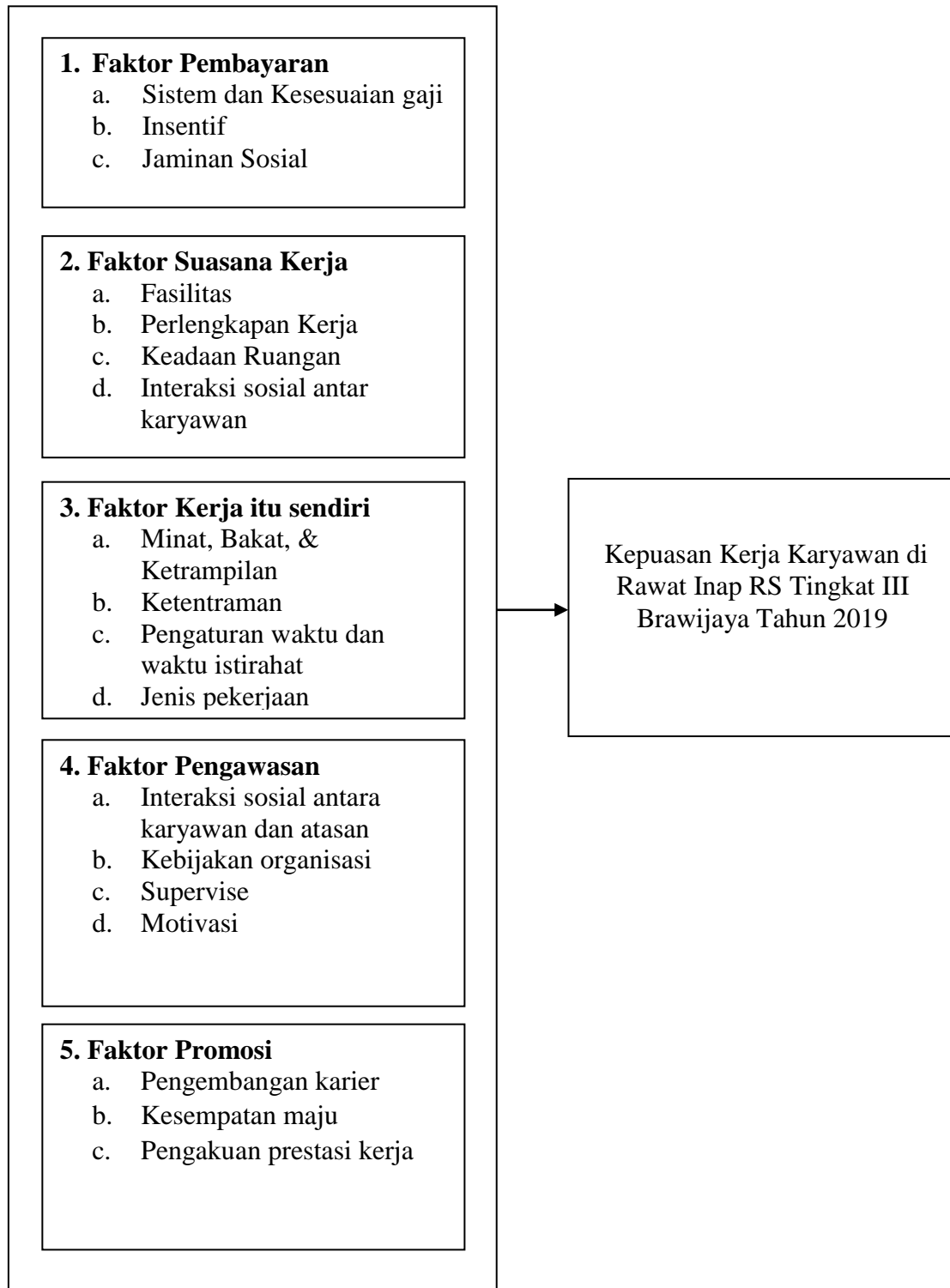


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan kerangka konseptual diatas, telah ditentukan variabel-variabel mana yang akan diteliti untuk menunjang penelitian ini. Variabel bebas pada penelitian ini adalah faktor pembayaran, faktor suasana kerja, faktor kerja itu sendiri, faktor pengawasan, dan faktor promosi. Variabel terikat pada penelitian ini adalah kepuasan kerja. Dalam hal ini seluruh variabel diteliti.

1. Faktor Pembayaran

Karyawan melihat pembayaran tersebut sebagai cerminan bagaimana organisasi melihat kontribusi mereka terhadap organisasi. Pembayaran meliputi sistem dan kesesuaian gaji, insentif, dan jaminan sosial. Kepuasan kerja akan timbul dalam diri pekerja jika sistem pengupahan dirasakan adil, sesuai beban kerja, tingkat ketrampilan individu dan standar upah yang berlaku umum.

2. Faktor Pekerjaan itu Sendiri

Sumber utama kepuasan dalam hal ini meliputi kemampuan pekerjaan, menyediakan tugas-tugas penting. Faktor ini mengarah kepada isi pekerjaan yang dilakukan seseorang apakah memiliki elemen yang dapat memuaskannya sehingga dapat menyebabkan kenyamanan bekerja, seperti: latar belakang pendidikan, kemampuan menyelesaikan tugas, kemampuan mengatur waktu dan waktu istirahat.

3. Faktor Suasana Kerja

Merupakan indikator yang berkaitan dengan interaksi sosial yang terjalin antara sesama karyawan, dengan atasan maupun antar karyawan yang berbeda (jenis pekerjaan atau tingkatan jabatan), dan dengan lingkungan sekitar perusahaan. Suasana kerja seperti rekan kerja, kerjasama erat atau kondisi kerja

yang mendukung seperti keadaan yang bersih, nyaman, tersedia peralatan dan perlengkapan kerja yang lengkap, fasilitas yang memadai, dan ruangan kerja yang sesuai standar.

4. Faktor Pengawasan

Pengawasan adalah segenap kegiatan untuk meyakinkan dan menjamin bahwa tugas atau pekerjaan telah dilakukan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Kebijakan yang telah digariskan dan perintah (aturan) yang diberikan. Aspek ini menunjukkan sejauh mana kemampuan atasan atau *supervise* dalam menunjukkan kepedulian pada karyawan seperti memberikan bantuan teknis dan dukungan perilaku.

5. Faktor Promosi

Faktor promosi atau pengembangan karier. Seseorang dapat mengembangkan kariernya melalui kenaikan jabatan. Berkaitan dengan kesempatan karyawan untuk lebih maju dalam organisasi. Promosi atas dasar senioritas akan memberikan kepuasan berbeda bila dibandingkan promosi atas dasar kinerja.

3.3 Hipotesis

Hipotesis penelitian merupakan dugaan sementara atau pernyataan sementara tentang penelitian yang harus dibuktikan atau diuji terlebih dahulu melalui proses penelitian ilmiah. Berdasarkan teori dan kerangka berfikir tersebut, dalam penelitian ini dapat dibuat hipotesis sebagai berikut:

H₀ : Tidak ada pengaruh faktor pembayaran, faktor kerja itu sendiri, faktor suasana kerja, faktor pengawasan, faktor promosi terhadap kepuasan kerja karyawan

H1 : Ada pengaruh faktor pembayaran, faktor kerja itu sendiri, faktor suasana kerja, faktor pengawasan, faktor promosi terhadap kepuasan kerja karyawan