

**THE FACTORS AFFECTING THE EMPLOYEES' JOB SATISFACTION
IN AN INPATIENT CARE FACILITY OF TINGKAT III BRAWIJAYA
HOSPITAL SURABAYA
2020**

Mutiara Ayu Kartika

ABSTRACT

Managing human resources is not an easy thing because it concerns many important factors that should be considered. One of the factors is the employees' job satisfaction. The employees' job satisfaction should be considered to support work productivity that impacting the quality of the hospital's health services. To achieve the goals, the organization needs to assess the employees' job satisfaction. This study aims to discover the factors affecting the employees' job satisfaction. This study is a quantitative research using the cross-sectional method. The population and sample are all the employees in an inpatient care facility of Tingkat III Brawijaya Hospital, which is 55 employees. The data collection is obtained through the questionnaire as the instrument of the research. The analysis of the data uses the ordinal regression analysis. The result of the study shows that there are effects between a payment variable and promotion with the employees' job satisfaction in an inpatient care facility of Tk. III Brawijaya Hospital. The result of ordinal regression test shows the significance value of the payment factor that are 0.028 and the promotion factor is 0.037. The other variables statistically do not affect it, but it is very interesting to be discovered by the hospital parties. One of suggestions for Tk. III Brawijaya Hospital is to conduct the research/survey about the employees' job satisfaction periodically, need to maintain a payroll system policy at present with regard to education, you need a policy on award systems compensating for employee performance.

Keywords: Payment Factor, Work Atmosphere Factor, Work Factor Itself, Supervision Factor, Promotion Factor, and Employees' Job Satisfaction.

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT TINGKAT III
BRAWIJAYA SURABAYA
TAHUN 2020**

Mutiara Ayu Kartika

ABSTRAK

Mengelola sumber daya manusia bukan hal yang mudah karena menyangkut banyak faktor penting yang harus diperhatikan, salah satunya faktor kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan perlu diperhatikan untuk mendukung produktivitas kerja yang berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan rumah sakit. Untuk mencapai tujuan tersebut maka organisasi perlu melakukan penilaian kepuasan kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode *cross sectional*. Populasi dan sampel adalah seluruh karyawan di rawat inap RS Tingkat III Brawijaya yang berjumlah 55 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner sebagai instrumen penelitian. Analisa dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi ordinal. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara variabel pembayaran dan promosi dengan kepuasan kerja karyawan di rawat inap RS Tingkat III Brawijaya. Hasil uji regresi ordinal menunjukkan nilai signifikansi faktor pembayaran sebesar 0,028 dan faktor promosi sebesar 0,037. Variabel-variabel lain secara statistik tidak berpengaruh, akan tetapi hal tersebut sangat menarik untuk ditelusuri oleh pihak rumah sakit. Salah satu saran bagi RS Tingkat III Brawijaya yaitu perlu mengadakan penelitian/survei tentang kepuasan kerja karyawan secara periodik, perlu adanya kebijakan sistim penggajian yang berlaku saat ini dengan memperhatikan jenjang pendidikan, perlu adanya kebijakan tentang sistem penghargaan memberikan kompensasi sesuai dengan prestasi kerja karyawan.

Kata Kunci: Faktor Pembayaran, Faktor Suasana Kerja, Faktor Kerja Itu Sendiri, Faktor Pengawasan, Faktor Promosi, dan Kepuasan Kerja Karyawan.