

## **ABSTRACT**

*Background: This also aims to maintain and improve the quality of hospital services. Hospitals need standards to optimize service processes and improve service quality. (RI Ministry of Health, 2020). Objective: The general objective of this research is to determine the factors related to Nurse Performance at the East Java Community Eye Hospital. The specific aim is to determine the relationship between work factors and the performance of nurses at the East Java Community Eye Hospital. Method: The research design used in this research is quantitative correlation research with a cross sectional approach. The population in this study was 63 nurses at the East Java Community Eye Hospital. The sampling technique used was random sampling with inclusion and exclusion criteria which obtained a sample of 46 respondents. Data analysis used the cross tabulation statistical test. Research Results: The research results showed that all variables, namely Work Factors Which consists of Motivation, Reliability, Cooperation, adaptability, communication, perception of fairness and implementation of performance assessments, responsibility, initiative, thoroughness, were related to the performance of nurses at the East Java Community Eye Hospital*

*Keywords: Nurses, Work Factors, Nurse Performance*

## **ABSTRAK**

Latar Belakang: Hal ini juga bertujuan untuk mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit. Rumah sakit memerlukan standar untuk mengoptimalkan proses pelayanan dan meningkatkan kualitas pelayanan. (Kemenkes RI, 2020). Tujuan: Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. Tujuan khusus untuk mengetahui hubungan faktor kerja dengan kinerja Perawat di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur Metode: Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif korelasi dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah Perawat di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur berjumlah 63 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah random sampling dengan kriteria inklusi dan eksklusi yang diperoleh sampel sebanyak 46 responden. Analisis data menggunakan uji statistik cross tabulation Hasil Penelitian: Hasil penelitian didapatkan semua variabel yaitu Faktor Kerja Yang terdiri Motivasi, Keandalan, Kerjasama, kemampuan beradaptasi, komunikasi, bersepsi keadilan dan pelaksanaan penilaian kinerja, tanggung jawab, inisiatif, ketelitian yang berhubungan dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur

Kata Kunci : Perawat, Faktor Kerja, Kinerja Perawat