

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rekam Medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumentasi tentang identitas pasien, pengobatan, pemeriksaan, tindakan dan pelayanan yang diberikan kepada pasien (Permenkes RI No. 24 Tahun 2022). Kelengkapan pengisian dokumen rekam medis juga dapat memudahkan tenaga kesehatan lainnya dalam memberikan tindakan atau pengobatan pasien dan dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang berguna bagi rumah sakit dalam menentukan evaluasi dan pengembangan pelayanan kesehatan.

Berdasarkan Permenkes RI Nomor 43 Tahun 2019, tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan rakyat serta upaya kesehatan perseorangan taraf pertama, menggunakan upaya promotif, preventif, kuratif, maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah serta masyarakat. Puskesmas mempunyai tugas melaksanakan kebijakan kesehatan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan pada daerah kerjanya.

Kelengkapan pengisian resume medis pada pemeriksaan dari penelitian ini masih belum terisi lengkap, yang mayoritas tidak terisi pada isian pemeriksaan fisik. Pengisian pemeriksaan fisik di Puskesmas Klampis Ngasem ini merupakan menu dari rekam medis elektronik yang ada di SIMPUS . Isian pemeriksaan fisik masuk pada menu pemeriksaan yang terintegrasi dengan unit penunjang medis lain yang ada di puskesmas. Berdasarkan observasi yang dilakukan, keseluruhan

pasien memerlukan pemeriksaan fisik guna penegakan dan tindakan yang akan dilakukan. Pasien yang melakukan kunjungan pada rawat jalan di Puskesmas tidak hanya untuk berobat atau kontrol tetapi juga pasien yang hanya mencari ke Puskesmas lain atas penyakit yang diderita sehingga memerlukan pengisian data pemeriksaan fisik yang lengkap.

Hasil Penelitian yang dilakukan oleh Siti Nadya Ulfa, Lily Widjaya (2017), dengan judul gambaran kelengkapan rekam medis Rawat Inap dengan Menggunakan lembar observasi di Rumah Sakit Pertamina Jaya, hasil penelitian dengan melakukan observasi terhadap 56 rekam medis rawat inap pada bulan Mei 2017, ditemukan kelengkapan sebesar 74% dan gambaran kelengkapan rekam medis dapat di temukan dengan melakukan observasi/wawancara, yaitu untuk melengkapi rekam medis tidak cukup/sibuk, tidak ada sanksi yang diterapkan, kurangnya sosialisasi, pelaksanaan pengisian rekam medis belum standar prosedur operasional, formulir analisis kuantitatif belum mencakup semua komponen dan penandaan kelengkapan rekam medis terbatas.

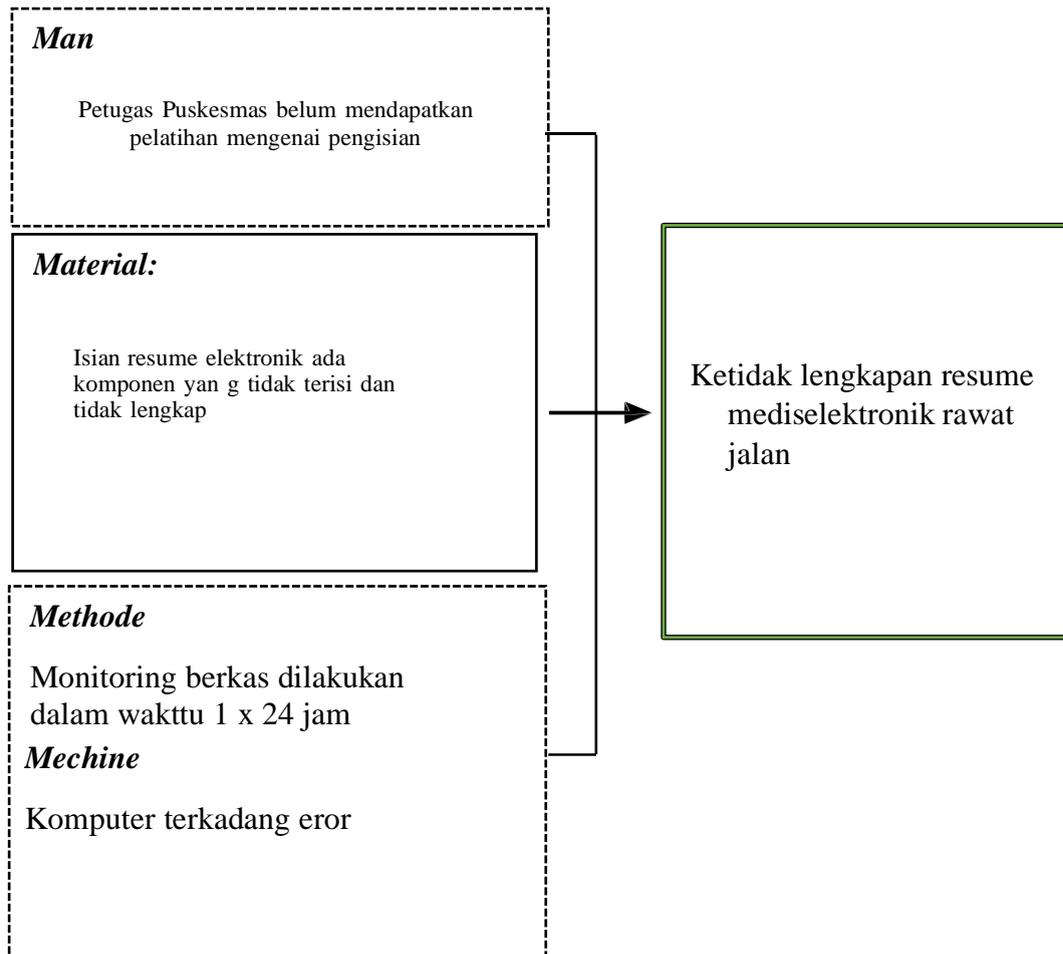
Berdasarkan studi pendahuluan penelitian awal yang dilakukan oleh peneliti pada tanggal 18 Mei 2024 di Puskesmas Klampis Ngasem, sesuai dengan data Wawancara kepada kepala rekam medis peneliti mengambil sampel 95 Dokumen rekam medis elektronik Rawat Jalan yang dianalisis oleh peneliti didapati bahwa pengisian lembar resume medis Elektronik serta tidak memakai tanda tangan dokter.

Upaya pengisian dokumen rekam medis perlu dilakukan tinjauan kelengkapan rekam medis baik secara analisis kuantitatif maupun kualitatif untuk

mengetahui ketidak lengkapan resume medis. Salah satu diantaranya alat manajemen yang dapat mencari akar penyebab masalah adalah faktor 4 M. Menurut Harrington Emerson dalam Phiffner Jhon F. dan Prethus Robet V. (1960) manajemen mempunyai lima unsur (5M) yaitu: Men, Money, Material, Machines, dan Methods 5M adalah istilah yang merujuk pada faktor produksi utama yang dibutuhkan oleh suatu organisasi agar dapat beroperasi secara maksimal. Berdasarkan permasalahan peneliti tertarik untuk meninjau permasalahan ini dengan judul “Gambaran kelengkapan pengisian Lembar resume medis pada Rawat Jalan di Puskesmas Klampis Ngasem”.

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah

Dengan mengacu pada latar belakang tersebut, masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan masalah sebagai berikut.



Gambar 1.1 Identifikasi Penyebab Masalah

Teori dari Firmansyah dan Mahardika pada tahun 2018 dalam buku yang berjudul pengantar manajemen menyebutkan bahwa manajemen mempunyai 5 unsur yaitu *Man*, *Material*, *Machine*, dan *Method*. Pada unsur *Man* meliputi petugas puskesmas sebanyak 3 orang dan 1 orang rekam medis (RME), peneliti akan melakukan identifikasi terkait Identifikasi kelengkapan resume medis. Kemudian pada unsur *Method* yaitu monitoring berkas rekam medis, unsur *Machine* meliputi komputer RME rawat jalan yaitu kurangnya pemeliharaan

secara berkala menyebabkan komputer mengalami beberapa masalah pada jam sibuk, pada unsur Material yaitu identifikasi berkas, unsur Money perlunya biaya besar dalam pengadaan rekam medis elektronik yang bertujuan untuk memajukan dan menunjang pelaksanaan RME yang sesuai.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah peneliti hanya melakukan penelitian di unit rekam medis. Untuk mengidentifikasi kelengkapan pengisian Resume medis elektronik rawat jalan di puskesmas klampis ngasem.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalahnya adalah Bagaimana kelengkapan pengisian resume medis elektronik rawat jalan di Puskesmas Klampis Ngasem?

1.5 Tujuan

1.5.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dalam penelitian ini untuk Mengidentifikasi ketidak lengkapan pengisian lembar resume medis elektronik rawat jalan di puskesmas Klampis Ngasem.

1.5.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi kelengkapan identitas sosial pada resume medis di puskesmas klampis ngasem
2. Mengidentifikasi kelengkapan data penting pada resume medis di puskesmas klampis ngasem
3. Mengidentifikasi kelengkapan lembar Resume di puskesmas klampis ngasem

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan serta pemahaman peneliti tentang kegiatan di bagian unit kerja rekam medis.

1.6.2 Manfaat Bagi Puskesmas

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan evaluasi penyelenggaraan unit kerja rekam medis dan diharapkan dapat menjadi masukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan rekam medis.

1.6.3 Manfaat Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai referensi, acuan, dan bahan bacaan di perpustakaan untuk peneliti selanjutnya dalam penelitian tentang gambaran kelengkapan resume Rekam Medis Elektronik.