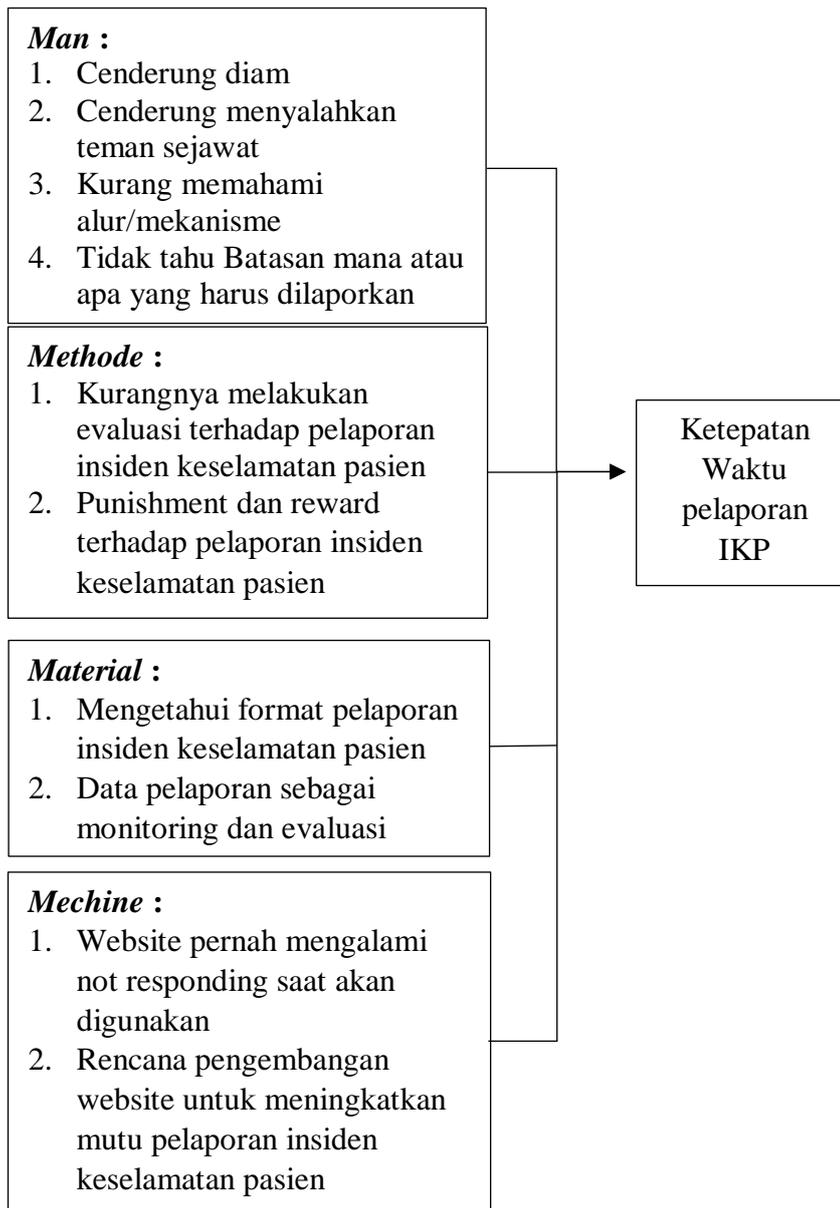


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konsep

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Gambar 3.1 dapat dijelaskan bahwa untuk melihat faktor penyebab keterlambatan pelaporan insiden keselamatan pasien dapat dilihat dari dua jenis kesalahan yaitu *active error* (kesalahan dari petugas kesehatan) dan dapat dilihat dari *laten error* (kesalahan dari sistem rumah sakit atau dari manajer) program tersebut menurut (James Reason, 1990)

Man : cenderung diam, cenderung menyalahkan teman sejawat, kurang memahami alur/mekanisme, tidak tahu batasan mana atau apa yang harus dilaporkan

Method : kurangnya melakukan evaluasi terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien, punishment dan reward terhadap pelaporan insiden keselamatan pasien

Material : mengetahui format pelaporan insiden keselamatan pasien, data pelaporan sebagai monitoring dan evaluasi

Mechine : website pernah mengalami *not responding* saat akan digunakan, rencana pengembangan website untuk meningkatkan mutu pelaporan insiden keselamatan pasien.

Standart waktu pelaporan IKP 2x24 jam merupakan target waktu pengumpulan pelaporan insiden keselamatan yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

Pada penelitian ini yang akan diteliti adalah faktor penyebab keterlambatan pelaporan insiden keselamatan pasien menurut (James Reason, 1990) di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.