

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Dari hasil identifikasi faktor administrasi kepesertaan dari 121 berkas didapatkan total berkas klaim yang sesuai dikembalikan dan tidak dikembalikan sejumlah 60 berkas serta berkas yang tidak sesuai dikembalikan dan tidak dikembalikan sejumlah 61 berkas klaim.
2. Dari hasil identifikasi faktor administrasi pelayanan dari 121 berkas didapatkan total berkas klaim yang sesuai dikembalikan dan tidak dikembalikan sejumlah 36 berkas serta berkas yang tidak sesuai dikembalikan dan tidak dikembalikan sejumlah 85 berkas klaim.
3. Dari hasil identifikasi faktor administrasi pelayanan kesehatan dari 121 berkas didapatkan total berkas yang sesuai dikembalikan dan tidak dikembalikan sejumlah 53 berkas serta berkas yang tidak sesuai dikembalikan dan tidak dikembalikan sejumlah 68 berkas klaim.
4. Dari hasil uji analisis chisquare ketiga variabel yaitu variabel administrasi kepesertaan, administrasi pelayanan, dan administrasi pelayanan kesehatan dengan pengembalian berkas klaim rawat inap BPJS Kesehatan disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan yang memiliki nilai p value 0,000 dan $0,005 < 0,05$.

6.2 Saran

1. Memberikan sosialisasi dan edukasi mengenai penggunaan BPJS Kesehatan
2. Petugas lebih memperhatikan bukti penunjang yang tertulis di diagnosa sehingga pemberian kode menjadi akurat dan jelas.
3. Melakukan koordinasi yang jelas antar petugas BPJS jika ada dokumen yang tidak lengkap atau masalah lainnya kepada pihak yang bersangkutan.
4. Petugas lebih teliti dalam proses verifikasi data sehingga tidak terjadi pengembalian berkas klaim
5. Mengadakan pelatihan bagi BPJS