

ABSTRACT

Education and training is one of the tools to adjust between tasks and jobs with the abilities, skills or skills and expertise of each employee and is an effort to improve employee performance as an introduction to certain jobs for those concerned. Whether employee performance is good or not will clearly affect the stability of an organisation in achieving the goals set. This research is to analyse the effect of education and training in improving employee performance at Rumah Ibu dan Anak X Surabaya. This type of research will be conducted using an analytical quantitative approach. This research was conducted at Mother and Child Hospital X Surabaya from March to September 2024. The population in this study were 124 employees at Mother and Child Hospital X Surabaya with the number of samples used as the object of research, namely total sampling of employees at Mother and Child Hospital X Surabaya. The analysis technique used in this research is multinominal logistic regression. Based on the results of the study, it can be seen that the significance value is 0.007 for the effect of education on performance and 0.001 for the effect of training on performance. Partially, education and training variables have a positive and significant effect on performance.

Keywords: *education and training, employee performance, Hospital*

ABSTRAK

Pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu alat untuk menyesuaikan antara tugas dan pekerjaan dengan kemampuan, ketrampilan atau kecakapan dan keahlian dari setiap karyawan serta merupakan usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan sebagai kegiatan pengenalan terhadap pekerjaan tertentu bagi yang bersangkutan. Baik tidaknya kinerja karyawan jelas akan mempengaruhi kestabilan sebuah organisasi dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Penelitian ini adalah menganalisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Rumah Ibu dan Anak X Surabaya. Jenis penelitian yang akan dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif analitik. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Ibu dan Anak X Surabaya pada bulan Maret hingga September 2024. Populasi pada penelitian ini sebanyak 124 pegawai di Rumah Sakit Ibu dan Anak X Surabaya dengan Jumlah sample yang dijadikan objek penelitian yaitu total sampling pegawai di Rumah Sakit Ibu dan Anak X Surabaya. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi logistic multinomial. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui nilai signifikansi sebesar 0.007 untuk pengaruh pendidikan terhadap kinerja dan 0.001 untuk pengaruh pelatihan terhadap kinerja. Secara parsial variabel pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: pendidikan dan pelatihan, kinerja pegawai, rumah sakit