

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa yang telah diuraikan pada bab lima dapat disimpulkan antara lain sebagai berikut :

1. Faktor personal (pengetahuan, sikap, dan motivasi) pegawai dengan penerapan budaya keselamatan pasien di RSIA X Tahun 2024 cukup baik.
2. Faktor perilaku (kerjasama, kepemimpinan, komunikasi, pengawasan dan pelatihan) pegawai dengan penerapan budaya keselamatan pasien di RSIA X Tahun 2024 cukup baik.
3. Faktor lingkungan (sarana dan prasarana dan standar prosedur operasional) pegawai dengan penerapan budaya keselamatan pasien di RSIA X Tahun 2024 cukup baik.
4. Penerapan budaya keselamatan pasien di RSIA X Tahun 2024 berjalan dengan baik.
5. Hasil analisis menunjukkan bahwa ada hubungan antara faktor personal, faktor perilaku, dan faktor lingkungan dengan penerapan budaya keselamatan pasien di RSIA X Tahun 2024.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan penelitian ini, maka saran peneliti sebagai berikut :

1. Bagi Instansi

- a. Perlu adanya peningkatan pengetahuan pegawai mengenai sop rumah sakit dan mengenai kebutuhan dan keluhan setiap pasien di rumah sakit.
- b. Perlu adanya pelatihan guna meningkatkan pengetahuan mengenai keselamatan pasien terkait pemberian obat terhadap pasien, mendukung program keselamatan pasien berjalan dengan baik, mengutamakan kepentingan bersama untuk mencapai tujuan, mengkomunikasikan segala informasi, tugas, kebijakan dan kendala terutama kepada atasan, menjalin kerjasama dengan baik antar sesama,
- c. Perlu adanya evaluasi dan pemahaman pentingnya kejujuran dan transparansi mengenai adanya insiden yang terjadi di rumah sakit.
- d. Perlu adanya pemahaman terkait pentingnya koordinasi, kerjasama dan empati dalam tim guna mencapai tujuan bersama.
- e. Perlu adanya penyediaan saluran pelaporan tanpa nama dan menciptakan budaya dimana kesalahan dianggap sebagai kesempatan untuk belajar.

- f. Perlu dilakukan motivasi terhadap pegawai dalam hal pelaporan kejadian yang ada di rumah sakit guna meningkatkan penerapan budaya keselamatan pasien menjadi sangat baik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk meneliti hubungan budaya keselamatan pasien dengan pelaporan insiden keselamatan pasien