

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik pegawai Instalasi Pusat Sterilisasi dan Pencucian RSUD Haji Provinsi Jawa Timur mayoritas berjenis kelamin laki-laki, dengan rentang usia 20-30 tahun, dengan tingkat Pendidikan terbanyak berjenjang SMA/SMK dengan masa kerja lebih dari 3 tahun.
2. Terdapat jenis pelatihan yang paling banyak diikuti oleh pegawai Instalasi Pusat Sterilisasi dan Pencucian, diantaranya: Webinar ASN Belajar Seri 26, Webinar ASN Belajar Seri 25, Webinar ASN Belajar Seri 24 dan Webinar ASN Belajar Seri 22.
3. Terdapat 16 (enam belas) jenis kebutuhan Pelatihan yang dibutuhkan oleh pegawai Instalasi Pusat Sterilisasi dan Pencucian, diantaranya: Pelatihan Dasar K3, Pelatihan PPI, Pelatihan *Service Excellent*, Pelatihan Manajemen Linen, Pelatihan Manajemen Laundry, Pelatihan lanjutan CSSD, Pelatihan Sterilisasi Linen dan Alat, Pelatihan Dasar CSSD, *Trial* dan *Errorr* Mesin, Pelatihan Penggunaan Apar, Pelatihan Pengolahan Data, Pelatihan Kesehatan Lingkungan di RS, Pelatihan Lanjutan PPI, Bimtek Dalam Pelayanan Sesuai Motto, Pelatihan Pedoman Pelayanan di CSSD serta Pelatihan IPTEK dalam Dunia Rumah Sakit.

4. Berdasarkan Prioritas Pelatihan ada 5 (lima) pelatihan yang dirasa sangat penting bagi pegawai Instalasi Pusat Sterilisasi dan Pencucian antara lain: Pelatihan Manajemen Linen, Pelatihan *Service Excellent*, Pelatihan K3, Pelatihan Manajemen Laundry serta Pelatihan Sterilisasi Linen.
5. Berdasarkan *Training Needs Analysis*, program pelatihan yang dibutuhkan oleh pegawai Instalasi Pusat Sterilisasi dan Pencucian adalah sebagai berikut: Pelatihan PPI, Pelatihan *Service Excellent*, Pelatihan K3, Pelatihan Manajemen Linen dan Pelatihan Manajemen Laundry.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut ini adalah saran yang mampu diberikan oleh peneliti antara lain:

1. Perlu dilakukan kegiatan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pegawai instalasi pusat sterilisasi dan pencucian yaitu, Pelatihan PPI, Pelatihan *Service Excellent*, Pelatihan K3, Pelatihan Manajemen Linen, Pelatihan Manajemen Laundry.
2. Untuk mencapai target pegawai yang mendapat pelatihan, RSUD Haji Provinsi Jawa Timur melalui Bidang Pendidikan dan Penelitian membuat program pelatihan menjadi beberapa sesi berdasarkan *training needs analysis* di instalasi pusat sterilisasi dan pencucian.
3. Memberikan motivasi kepada pegawai instalasi pusat sterilisasi dan pencucian agar mengikuti pelatihan yang sudah di programkan untuk pengembangan karir pegawai dan peningkatan kualitas layanan RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.