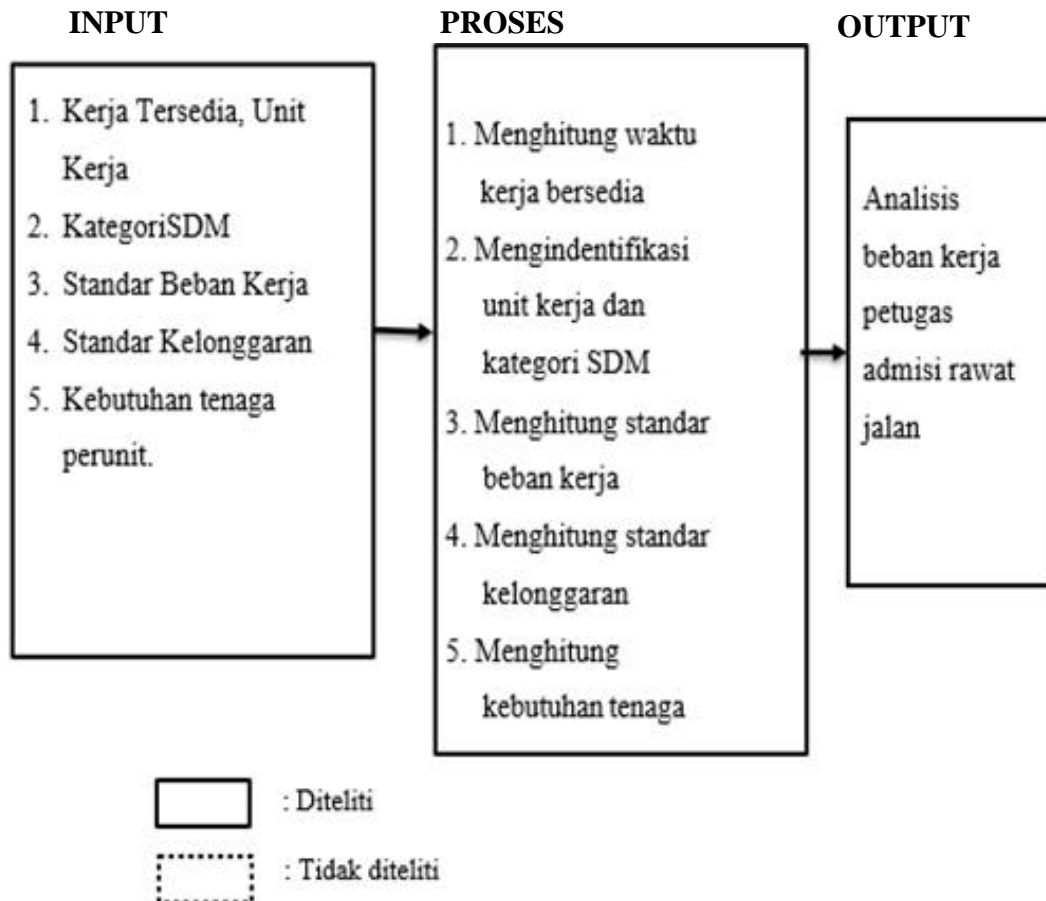


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual

Dalam penelitian ini, kerangka konseptual digambarkan sebagai berikut.



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada gambar 3.1 dijelaskan bahwa gambaran penyebab beban kerja petugas admisi rawat jalan dianalisis menggunakan langkah-langkah perhitungan wisnmulai dari mulai dari menghitung waktu kerja tersedia, mengidentifikasi unit kerja dan kategori SDM, menghitung standar beban kerja, menghitung standar kelonggaran, menghitung kebutuhan tenaga per

unit kerja.

Pada kerangka konseptual ini yang diteliti adalah waktu kerja tersedia petugas admisi rawat jalan, kategori SDM petugas admisi rawat jalan, standar beban kerja petugas admisi rawat jalan, standar kelonggaran petugas admisi rawat jalan, kebutuhan tenaga per unit admisi rawat jalan. Hasil output kerangka konsep penelitian ini adalah berupa analisis beban kerja petugas admisi rawat jalan di RSUD Sidoarjo.