

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS ADMISI RAWAT JALAN  
MENGUNAKAN METODE WORK LOAD INDICATOR STAFF NEED  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SIDOARJO**

**Ummu Latifah, Alfina Aisatus Saadah, Bambang Nudji, Alia Chaerunnisa**

**ABSTRAK**

Beban kerja juga mempertimbangkan standar jumlah tenaga menurut profesi tersebut, standar kualifikasi dan standar evaluasi pekerjaan. Jadi, tinggi rendahnya beban kerja tidak hanya tergantung pada jumlah tenaga yang tersedia, namun tergantung juga dengan kualifikasi tenaga kesehatan tersebut. Perencanaan SDM dapat dilakukan dengan cara melakukan perhitungan menggunakan metode *Work Load Indicator Staff Need* (WISN). Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti terhadap salah satu petugas admisi rawat jalan diperoleh informasi bahwa banyaknya pasien klinik rawat jalan pada bulan Maret 2023 sebanyak 749 pasien yang mendaftar admisi rawat inap terkadang membuat petugas admisi rawat jalan menjadi kewalahan pada saat melakukan proses pendaftaran pasien tersebut. Jumlah petugas admisi rawat jalan hanya satu orang dan tidak sebanding dengan kunjungan jumlah pasien dari klinik rawat jalan yang akan didaftarkan di rawat inap. Hal tersebut menyebabkan beban kerja petugas menjadi berlebih dan menyebabkan dampak kelelahan pada petugas admisi rawat jalan dan pelayanan admisi rawat jalan menjadi kurang efektif dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis beban kerja petugas admisi rawat jalan RSUD Sidoarjo menggunakan *Metode Work Load Indicator Staff Need* (WISN) dengan metode penelitian deskriptif kuantitatif dan metode observasi serta wawancara. Hasilnya diperoleh jumlah petugas admisi rawat jalan berjumlah 1 orang, waktu kerja tersedianya 120.210 menit per tahun, standar beban kerjanya 24.785,56 menit per tahun, standar kelonggarannya 0,102 menit per tahun, kebutuhan tenaga kerja petugas admisi rawat jalan 2 orang sehingga disarankan adanya penambahan 1 orang petugas admisi rawat jalan lagi lulusan D3 Rekam Medis.

Kata kunci : Beban Kerja, *Work Load Indicator Staff Need* (WISN), Petugas Admisi Rawat Jalan, RSUD Sidoarjo