

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS ADMISI RAWAT JALAN DENGAN  
MENGGUNAKAN METODE *WORK LOAD INDICATOR STAFF NEED***

**DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SIDOARJO**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**OLEH:**

**UMMU LATIFAH  
NIM.202011041**

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS Dr. SOETOMO  
SURABAYA 2023**