

**FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN DI  
RUMAH SAKIT TNI AU SOEMITRO SURABAYA : MIX METHOD**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**Oleh :**

**Waffa Kesa Andin Pujanggi**

**NIM : 202111073**

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**

**YAYASAN RS. Dr. SOETOMO**

**SURABAYA 2024**