

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Peraturan Kemenkes RI No 340 Tahun 2010, rumah sakit adalah institusi yang menyediakan pelayanan kesehatan meliputi rawat jalan, rawat inap, dan rawat darurat atau IGD. Pada dasarnya, inti dari sebuah fasilitas kesehatan adalah memenuhi harapan pasien untuk memenuhi solusi dari masalah kesehatannya di tempat tersebut. Pasien percaya bahwasanya hanya rumah sakitlah yang memiliki kemampuan untuk menemukan solusi dari masalah kesehatan yang dialami oleh pasien dengan harapan mendapatkan pelayanan yang responsif, cepat, dan nyaman terhadap keluhan dari masalah penyakit yang dialami oleh pasien (Listiyono, 2015).

Rekam medis adalah sebuah dokumen atau riwayat pasien yang berobat di rumah sakit tersebut yang mana meliputi identitas pasien, riwayat diagnosa, pengobatan, pemeriksaan, tindakan, dan pelayanan kesehatan penting lain yang telah tertuang pada. Kegiatan pelaksanaan rekam medis dimulai dari pasien datang menuju rumah sakit, lalu dilanjutkan dengan kegiatan pencatatan informasi medis oleh dokter atau dokter gigi dan tenaga medis lain yang melakukan perawatan pada pasien. Proses pelaksanaan rekam medis meliputi serangkaian seperti *assembling*, *filling*, *indexing*, dan koding diagnosa (Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 Tahun 2022.).

Rekam medis elektronik adalah kegiatan penggunaan secara elektronik untuk melakukan kegiatan pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, serta pengakses-an data pasien yang tersimpan pada rekam medis di rumah sakit. Manfaat dari penggunaan RME ini dapat memudahkan petugas kesehatan untuk melakukan dokumentasi, memonitor, dan mengelola pelayanan kesehatan dari rumah sakit yang akan diberikan oleh pasien (Handiwidjojo, 2009).

Metode yang akan dilakukan penelitian ini adalah *prototyping* SDLC yang merupakan salah satu model dari pengembangan sistem SDLC. Istilah SDLC sendiri adalah metode yang digunakan untuk pengembangan sistem informasi yang dimulai dari tahap pengumpulan kebutuhan, pengembangan aplikasi, dan uji coba aplikasi (Pressman, 2001). Penulis menggunakan metode tersebut karena ditemukan permasalahan pada aplikasi pendaftaran rawat jalan yang masih menggunakan aplikasi konvensional yang tidak berbasis *website* sehingga sering terjadi kendala pada saat mendaftarkan pasien. Oleh karena itu dilakukan pengembangan aplikasi pendaftaran berbasis *website* di RS TNI AU Soemitro Surabaya di unit pendaftaran ini dengan metode SDLC karena telah sesuai dengan kebutuhan penelitian ini untuk pengembangan aplikasi pendaftaran rawat jalan.

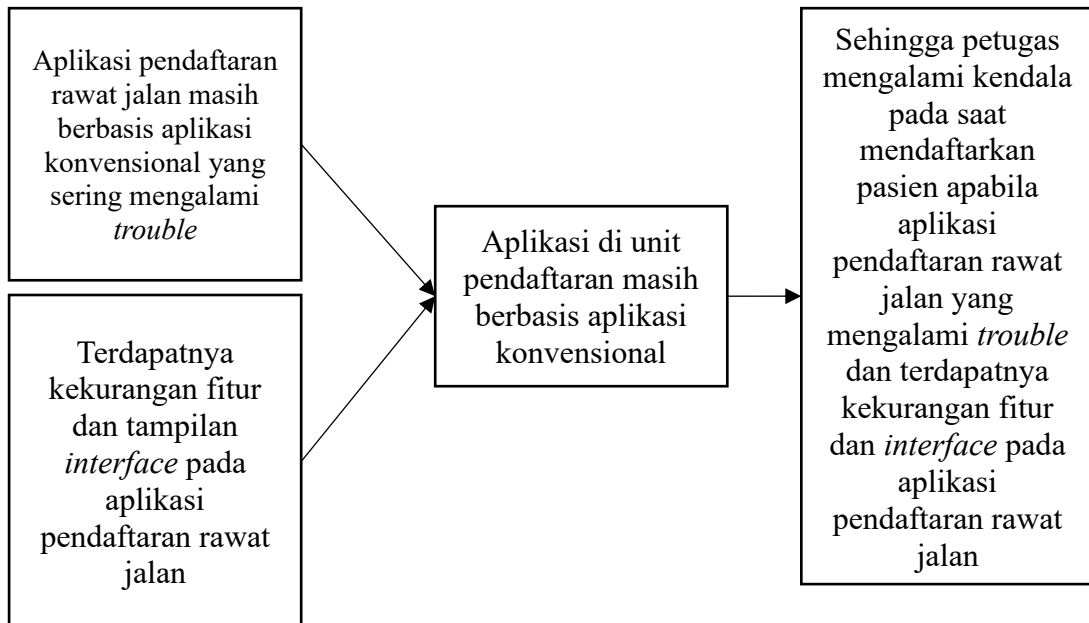
Berdasarkan hasil kegiatan selama melaksanakan magang profesi di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya bagian unit pendaftaran dilaksanakan pada 11 Maret 2024 – 07 April 2024, ditemukan masalah pada aplikasi pendaftaran rawat jalan yang masih berbasis konvensional, tidak berbasis *website* yang sering mengalami *trouble* pada saat mendaftarkan pasien. Oleh sebab itu diperlukannya pengembangan aplikasi pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit TNI AU

Soemitro Surabaya yang berbasis *website* untuk dapat memaksimalkan pelayanan kesehatan yang akan di berikan pasien dan memudahkan pekerjaan petugas kesehatan dalam melayani pasien. Penulis berharap dalam pengembangan aplikasi pendaftaran rawat jalan ini dapat digunakan di berbagai *platform* seperti *smartphone*, tablet, laptop, dan PC.

Berdasarkan (Hendrawan et al., 2021) dengan judul “Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan Dan Pemeriksaan Penunjang Diagnosa Berbasis Website (Studi Kasus : Rumah Sakit Khusus Bedah Klinik Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta)”, pemanfaatan komputer di Rumah Sakit Khusus Bedah Sinduadi terutama untuk pendaftaran pada proses rawat jalan belum maksimal. Diadakannya program berbasis web di masing-masing unit diharapkan untuk memaksimalkan penggunaan komputer sebagai pengelolaan data rekam medis untuk mempercepat pelayanan rawat jalan.

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah

Berikut di bawah ini mengenai identifikasi penyebab masalah sebagai berikut:



Gambar 1.1 Identifikasi Penyebab Masalah

Berdasarkan Gambar 1.1 identifikasi penyebab masalah di Rumah Sakit TNI AU Soemitro ada pada aplikasi pendaftaran rawat jalan ditemukan masih berbasis aplikasi konvensional sering mengalami *trouble* ketika mendaftarkan pasien. Terdapatnya kekurangan fitur dan *interface* pada aplikasi pendaftaran rawat jalan. Sehingga petugas harus mendaftarkan pasien secara manual apabila aplikasi pendaftaran rawat jalan mengalami *trouble* dan terdapatnya kekurangan fitur dan *interface* sehingga petugas tidak maksimal dalam mendaftarkan pasien.

1.3 Batasan Masalah

Keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis, untuk mempermudah pelaksanaan pengembangan aplikasi pendaftaran rawat jalan berbasis *website* ini agar tidak terlalu luas masalah yang akan dibahas, penulis akan membatasi masalah yang akan di bahas sebagai berikut :

1. Aplikasi ini khusus mendaftarkan pasien baru.
2. Pembaruan desain *interface* pada aplikasi pendaftaran rawat jalan di unit pendaftaran sesuai dengan kebutuhan petugas rawat jalan.
3. Hanya dilakukan di unit pendaftaran rawat jalan.
4. Hanya sebatas aplikasi pendaftaran rawat jalan.

1.4 Rumusan Masalah

Perumusan masalah mengacu pada latar belakang yaitu bagaimana pengembangan aplikasi pendaftaran rawat jalan berbasis *website* di unit pendaftaran di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya?

1.5 Tujuan

1.5.1 Tujuan Umum

Mengembangkan aplikasi pendaftaran rawat jalan berbasis *website* menggunakan metode *prototyping* SDLC di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya..

1.5.2 Tujuan Khusus

1. Melakukan tahap Identifikasi kebutuhan fitur dalam pengembangan aplikasi pendaftaran rawat jalan berbasis *website* di unit pendaftaran pada Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya.
2. Melakukan tahap pengembangan *prototype* yang merupakan hasil yang didapat dari tahap identifikasi kebutuhan fitur.
3. Melakukan tahap uji coba pada *prototype* yang telah dibuat.

1.6 Manfaat

1.6.1 Manfaat Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dan keterampilan dalam merancang dan mengembangkan sistem informasi rekam medis, serta mengembangkan inovasi dan kreativitas dalam mengembangkan sebuah aplikasi berbasis *website*.

1.6.2 Manfaat Bagi Rumah Sakit

Memberikan inovasi dan kemudahan bagi pihak Rumah Sakit TNI AU Soemitro khususnya dibidang rekam medis di unit pendaftaran dalam perancangan pengembangan aplikasi berbasis *website*.

1.6.3 Manfaat Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

Menambah referensi dalam pengembangan aplikasi berbasis web bidang rekam medis dan informasi kesehatan.