

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Hasil diskusi di atas menunjukkan bahwa evaluasi penerapan RME Rawat Jalan Masuk cukup baik, dengan presentase 45% yang cukup baik dan hasil sangat baik 55%.

Adapun secara rinci berdasarkan tujuan khusus diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Pada faktor dari variabel *human* secara keseluruhan cukup baik.
2. Pada faktor dari variabel *organization* secara keseluruhan cukup baik
3. Pada faktor dari variabel *technology* secara keseluruhan cukup baik.
4. Pada faktor variabel *net benefit* secara keseluruhan cukup baik

6.2 Saran

1. Pada faktor variable *organization* peneliti merekomendasikan pimpinan dan manajemen Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari mendukung adanya implementasi RME dan mengevaluasi agar tidak adanya mengurangi komunikasi terhadap data rumah sakit.
2. Pada faktor variable *technology* peneliti menyarankan melakukan monitoring secara berkala agar tidak terjadi seringnya error saat *system* digunakan supaya tidak menghambat dalam pelayanan.

3. Pada faktor *Net Benefit* peneliti menyarankan menyediakan *helpdesk support* untuk membantu petugas jika terjadi kendala pada saat pelayanan agar cepat diperbaiki, sehingga tidak menghambat pada saat pelayanan.