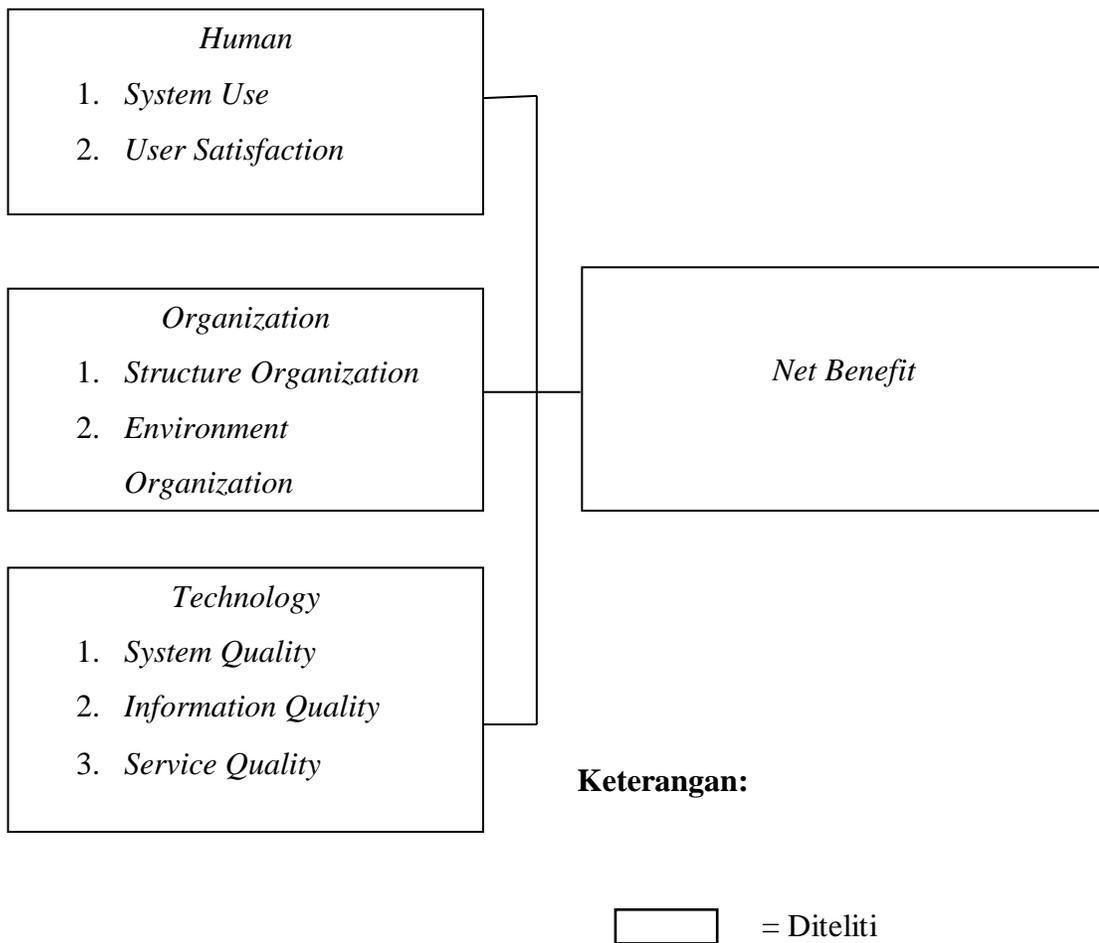


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Menurut Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian, faktor teknologi yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah *system quality* (kualitas sistem), *Information quality* (kualitas informasi), dan *service quality* (kualitas layanan). Sedangkan untuk faktor *Human* yang akan diteliti adalah *system use* ( penggunaan sistem ) dalam artian siapa yang akan menggunakan tidak hanya itu petugas harus memiliki keahlian dan keterampilan dalam menggunakan informasi tersebut, *user satisfaction* ( kepuasan Pengguna ) dalam hal ini adalah bagaimana pengalaman pengguna selama menggunakan dan menjalankan RME. Dan pada factor *Organization* adalah *structure* ( struktur ) dan *environment* ( lingkungan ) yang dimaksud dalam hal ini adalah Kesuksesan sistem dapat diukur melalui kepemimpinan, dukungan dari top manajemen, dan dukungan dari karyawan rumah sakit. Sedangkan untuk lingkungan organisasi yang ada di dalam sistem kesehatan maupun di luar sistem kesehatan, yang dapat mempengaruhi pelayanan kesehatan secara keseluruhan, sehingga organisasi pelayanan kesehatan bukanlah organisasi yang aman dari hal-hal yang terjadi di luar sistem. Manfaat (*Net Benefit*) dalam penelitian ini berfokus pada dampak positif dan manfaat, seperti manfaat yang didapatkan oleh pengguna RME dari segi *human*, organisasi yang mendukung pengguna dan penggunaan RME, dan teknologi yang bermanfaat dalam proses berjalannya RME.