

**ANALISIS KARAKTERISTIK TENAGA KESEHATAN DAN
KEPATUHAN PENGISIAN SOAP RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP
DI RSIA IKATAN BIDAN INDONESIA SURABAYA**

Dita Aulia Putri L, Diah Wijayanti Sutha, Eka Wilda Faيدا, Andri Trijulyanto

ABSTRAK

Pertumbuhan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi semakin maju dari tahun ke tahun, teknologi informasi yang tumbuh ini telah menjangkau berbagai sektor kehidupan diantaranya termasuk pelayanan kesehatan di rumah sakit. RSIA IBI Surabaya sudah menerapkan RME sejak september 2023 yang mana hanya pada instalasi rawat jalan saja. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi karakteristik tenaga kesehatan variabel jenis kelamin, usia, lama bekerja, dan status kepegawaian, mengidentifikasi karakteristik kepatuhan pengisian SOAP tenaga kesehatan, menganalisis hubungan antara lama bekerja tenaga kesehatan terhadap kepatuhan pengisian SOAP di rawat jalan dan rawat inap RSIA IBI Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian sampling dan spearman. Populasi pada penelitian ini adalah 15 populasi dan teknik pengambilan sampelnya adalah *non-parametric* dengan ditentukan 15 sampel yang digunakan. Setelah dilakukan olah data, hasil karakteristik terhadap tenaga kesehatan di RSIA IBI Surabaya didominasi oleh jenis kelamin perempuan dengan usia 20 tahun lama bekerja 1-10 tahun dengan status kepegawaian tetap, karakteristik kepatuhan karakteristik pengisian SOAP tenaga kesehatan dalam kategori patuh. variabel jenis kelamin, usia, lama bekerja, dan status kepegawaian dengan hasil tidak ada hubungan. Diharapkan di RSIA IBI Surabaya melakukan sosialisasi, monitoring, dan pelatihan terhadap pengisian SOAP setiap bulannya.

Kata kunci: Kepatuhan Pengisian SOAP, karakteristik tenaga kesehatan, RME