

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang diperoleh dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa faktor pendukung dan penghambat penggunaan rekam medis elektronik (RME) di Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang, sebagai berikut:

1. Faktor pendukung pada aspek *man* yaitu RME digunakan secara keseluruhan pada tahun 2023, pemahaman petugas yang memadai tentang pentingnya RME, didukung/ Kerjasama dengan pihak IT. Faktor penghambat yaitu kurangnya petugas yang dikatakan pada petugas pelaporan dan koding atau ruangan rekam medis serta kendala pada *user* yang belum terbiasa mengetik, dan belum paham dalam pemakaian RME.
2. Faktor pendukung pada aspek *money* yaitu adanya dana yang sudah dialokasikan untuk kepentingan kegiatan implementasi RME, adanya dana juga dapat mendukung kesuksesan jalannya kegiatan RME di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Tidak terdapat faktor penghambat pada aspek *money*.
3. Faktor pendukung pada aspek *material* yaitu proses perkembangan Aplikasi RME sudah lebih baik dari sebelumnya. Faktor penghambat yaitu beberapa fitur yang belum terfasilitasi terutama laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak eksternal serta hambatan pada sistem jaringan yang kurang stabil yang dapat memperlambat pekerjaan petugas.

4. Faktor pendukung pada aspek *machine* yaitu tersedianya mesin/ *hardware* (komputer, laptop *touchscreen*, dan server penyimpanan data), dan dilengkapi dengan kondisi mesin dalam keadaan baik. Tidak terdapat faktor penghambat pada aspek *machine*
5. Faktor pendukung pada aspek *method* yaitu Sistem RME juga telah terintegrasi / terhubung dengan SATU SEHAT dan I-Care BPJS. Faktor penghambat yaitu belum tersediannya Standar Prosedur Operasional (SPO) tetap.
6. Penentuan prioritas masalah dengan metode USG didapatkan dari hasil skor 2 yang tertinggi yaitu adanya sistem jaringan yang kurang stabil serta beberapa SDM/petugas yang belum paham dengan pemakaian RME, dan belum terbiasa dalam mengetik.

## **6.2 Saran**

Dari kesimpulan di atas, adapun saran yang dapat peneliti berikan yaitu sebagai berikut:

### **A. Saran untuk Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang**

1. Melalui aspek *man* dalam mendukung jumlah SDM/ petugas yang ada di ruangan rekam medis dapat ditingkatkan dengan melakukan perhitungan beban kerja untuk mengetahui ideal petugas dalam membantu bagian pelaporan dan koding, dan sebagai acuan rekrutmen petugas rekam medis serta peningkatan pemahaman petugas dapat diperoleh dengan mengadakan pelatihan terhadap pengguna RME yang ada di Instalasi Rekam Medis.

2. Melalui aspek *material* dapat melengkapi atau menambah menu dan fitur yang dibutuhkan, petugas dapat bekerjasama dengan pihak IT sesuai dengan pekerjaan yang dibutuhkan. Meningkatkan sistem jaringan menambah kecepatan sistem koneksi internet atau petugas dapat mengurangi penggunaan yang berlebihan dan yang dirasa tidak diperlukan.
3. Melalui aspek *method* penggunaan RME dapat ditingkatkan melalui pembuatan prosedur tetap berupa Standar Prosedur Operasional (SPO). SPO dibuat supaya petugas dapat mengikuti langkah-langkah prosedur sesuai dengan keputusan yang telah ditetapkan dan disepakati, sehingga dalam pelaksanaan implementasi RME dapat meminimalisir kesalahan dan ketidaksesuaian antar petugas.
4. Pada masalah yang terdapat pada prioritas masalah yang didapatkan diharapkan rumah sakit dapat mengevaluasi atau dapat segera diselesaikan, agar masalah tersebut tidak dapat berkembang dan menimbulkan masalah yang lain.

#### **B. Saran untuk Penelitian Selanjutnya**

Berikut merupakan beberapa saran yang dapat dikembangkan sebagai tema penelitian selanjutnya

1. Melakukan perhitungan beban kerja Sumber daya manusia/ petugas rekam medis yang menggunakan rekam medis elektronik.
2. Analisis penggunaan sistem jaringan teknologi rekam medis elektronik menggunakan TAM (*technology acceptance model*).
3. Analisis perancangan Standar Prosedur Operasional (SPO) untuk penetapan prosedur implementasi rekam medis elektronik.