

**FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT PENGGUNAAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI INSTALASI REKAM MEDIS
RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH
CABANG SEPANJANG**

Lutfiah Dwi Amanda Syafanny, Mohammad Yusuf Setiawan,
Alfina Aisatus Saadah, Nani Purnami

ABSTRAK

Penggunaan rekam medis berbasis elektronik adalah memberikan pelayanan informasi kesehatan yang mempermudah tenaga kesehatan dalam melakukan pekerjaan dan dapat meningkatkan kinerja pada penggunaan digitalisasi. Adanya faktor pendukung dan penghambat dalam proses penggunaan RME berlangsung. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat penggunaan RME berdasarkan 5 unsur manajemen dan menentukan prioritas masalah dengan metode USG. Metode pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kualitatif dengan 30 populasi petugas instalasi rekam medis, kemudian dilakukan *purposive sampling* maka sampel yang digunakan sebanyak 6 responden. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan pada aspek *man* faktor pendukung adanya pihak IT, dengan faktor penghambat kurangnya petugas, SDM yang belum terbiasa, aspek *money* faktor pendukung dana yang sudah dialokasikan dan faktor penghambat tidak ada, aspek *material* faktor pendukung perkembangan RME lebih baik, faktor penghambat beberapa fitur belum terfasilitasi dan sistem jaringan kurang stabil, aspek *machine* faktor pendukung dilengkapi dengan *hardware* yang *ter-upgrade* dan faktor penghambat tidak ada, aspek *method* faktor pendukung RME sudah terintegrasi, dan faktor penghambat belum tersedia SPO, serta masalah pada sistem jaringan yang menjadi hasil prioritas masalah. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapatnya beberapa faktor pendukung berdasarkan aspek 5M (*man, money, material, machine, method*), masih terdapat faktor penghambat yang ditemukan pada 3M (*man, material, method*) dalam penggunaan RME dan hasil dari metode USG (*Urgency, Seriousness, Growth*). Saran dari penelitian ini adalah melakukan perhitungan beban kerja, peningkatan pemahaman, penambahan menu dan fitur, peningkatan sistem jaringan, pembuatan SPO, dan memperbaiki masalah yang menjadi hasil prioritas masalah.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, pendukung, penghambat, 5M, Metode USG