

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap upaya perbaikan kualitas klaim rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya dapat disimpulkan.

1. Penyebab non medis terjadinya *pending* klaim rawat inap periode triwulan akhir tahun 2023 terdapat 4 faktor non medis terkait administrasi untuk mendukung klaim. Kasus terbanyak dari faktor non medis adanya ketidaksesuaian tanggal pada tagihan atau *billing* pasien.
2. Terjadinya *pending* klaim rawat inap periode triwulan akhir tahun 2023 terdapat akibat 5 faktor penyebab medis diantaranya 2 kasus yang sering terjadi kesalahan yaitu pada, kesalahan dalam pengkodean diagnosa yang dilakukan oleh tenaga kesehatan dan koder rumah sakit setelah pasien mendapatkan pelayanan kesehatan.
3. Upaya yang dilakukan untuk perbaikan klaim yang *pending* dengan penyebab non medis, petugas melakukan perubahan administrasi sesuai aturan yang sudah ditetapkan dan melakukan koordinasi dengan unit pelayanan terkait *pending* klaim.
4. Rumah sakit melakukan upaya perbaikan kualitas klaim rawat inap dari faktor medis antara lain mengikuti pedoman pengkodean diagnosa dengan ICD 10,

melihat asesmen awal pasien keluar rumah sakit, serta mengembalikan berkas yang *pending* ke bagian rawat inap pasien untuk dilengkapi.

6.2 Saran

Adapun saran dari peneliti yang sebaiknya dilakukan terhadap upaya perbaikan kualitas klaim rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit TNI AU Soemitro Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan koordinasi di lapangan agar tidak terjadi kesalahan serupa.
2. Membagi tugas koder dengan cara adanya bagian koder awal dan koder akhir atau *final*.
3. Mengadakan sosialisasi terkait penginputan diagnosa awal agar tidak terjadi kesalahan
4. Mempertahankan upaya perbaikan kualitas klaim supaya mengurangi kerugian dalam menentukan tarif rumah sakit.