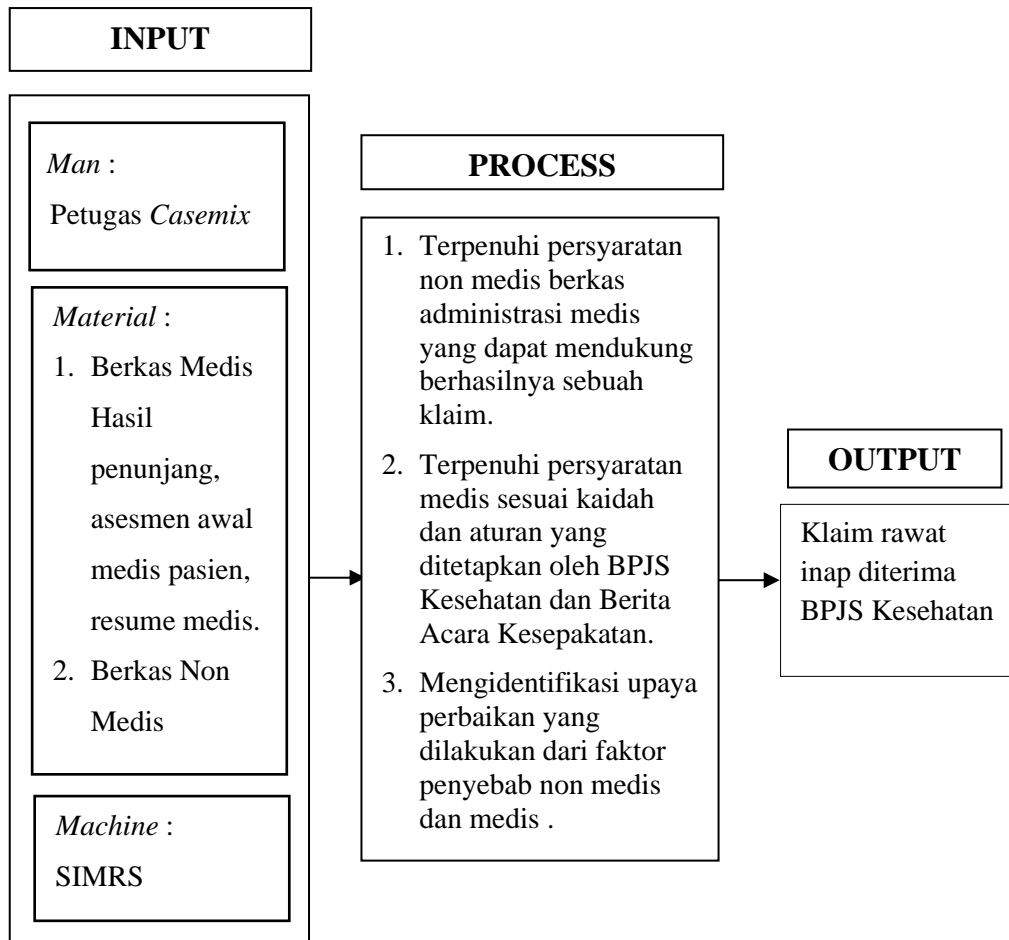


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan sistem yaitu *Input, Process*, dan *Output*. Pada proses awal pengelolaan ditinjau dari dokumen klaim atau data klaim yang meliputi berkas medis dan berkas non medis serta wawancara kepada petugas *casemix*. Pada proses berhasilnya sebuah klaim BPJS yaitu terpenuhinya persyaratan non medis dan persyaratan medis, serta mengidentifikasi upaya perbaikan klaim harapannya kualitas klaim baik serta dapat di terima oleh BPJS Kesehatan.