

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION IN HOSPITALS

Hamidah Rosalina

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction on turnover intention in hospitals. This study is a literature review study. This literature review study was obtained from searching scientific research articles from 2010-2020 using Google Scholar, Garuda Ristekdikti, Neliti, the type of articles used are original articles in full text (PDF). The results showed that job satisfaction has an influence on turnover intention. which means that if an employee has a sense of satisfaction at work, the employee will tend not to want to leave (turnover intention) from the organization where he works and be more committed to the organization. And vice versa if an employee does not have a sense of satisfaction at work, then the employee will tend to want to leave the organization where he works.

Keywords: *Job Satisfaction, Turnover Intention*

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI RUMAH SAKIT

Hamidah Rosalina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis Pengaruh Kepuasan kerja terhadap *turnover intention* di Rumah Sakit. Penelitian ini merupakan penelitian *literatur review*. Studi *literatur review* ini diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah dari rentang tahun 2010-2020 dengan menggunakan Google Scholar, Garuda Ristekdikti, Neliti, jenis artikel yang digunakan berupa Artikel original dalam bentuk *full teks*(PDF). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap turnover intention. yang artinya jika seorang karyawan memiliki rasa kepuasan dalam bekerja, maka karyawan tersebut akan cenderung tidak berkeinginan untuk keluar(turnover intention) dari organisasi tempatnya bekerja dan lebih berkomitmen pada organisasi. Dan sebaliknya jika seorang karyawan tidak memiliki rasa puas dalam bekerja, maka karyawan tersebut akan cenderung berkeinginan untuk keluar dari organisasi tempatnya bekerja.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*