

FAKTOR KELENGKAPAN PENGISIAN SOAP RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT RANDEGANSARI HUSADA GRESIK

Ahmad Asharudin, Titin Wahyuni, Bambang Nudji, Firdausi Maulidyanita P

ABSTRAK

Berdasarkan Kepmenkes Republik Indonesia No. 129 Tahun 2008 tentang standar pelayanan minimal untuk kelengkapan pengisian rekam medis adalah 100%. Pengisian SOAP (*Subject, Object, Assesment, Plan*) Elektronik Rekam Medis harus diisi lengkap dalam waktu kurang lebih 24 jam setelah pasien rawat jalan atau rawat inap diputuskan untuk pulang. Tujuan dari penelitian ini mengidentifikasi faktor *man, material method, machine* pada kelengkapan pengisian SOAP rawat jalan. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan memberikan kuesioner pada petugas yang terkait dalam pengisian SOAP rawat jalan dan observasi SOAP rawat jalan. Penelitian ini menggunakan teknik sampling yaitu purposive sampling. Sampel pada penelitian kali ini berjumlah 9 orang petugas yang mengisi SOAP rawat jalan. Instrumen pada penelitian ini adalah observasi dan kuesioner. Hasil penelitian adalah Faktor sumber daya manusia (*man*) didapatkan hasil sangat baik, Faktor sarana dan prasarana (*material*) didapatkan hasil sangat baik, Faktor prosedur ketetapan (*method*) didapatkan hasil sangat baik, Faktor peralatan (*machine*) didapatkan hasil baik. Saran dari penelitian ini adalah perlu ditambahkan notifikasi ketika SOAP belum terisi lengkap, Perlu penambahan jumlah petugas *Information Technology* khusus jaringan *Local Area Network* dan alat khusus untuk mempercepat perbaikan.

Kata Kunci: Faktor Kelengkapan, SOAP, RME, Rawat Jalan, Rumah Sakit