

EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK DI RSUD

Dr. H. SLAMET MARTODIRDJO PAMEKASAN

Wanda Salsabila, Amir Ali, Diah Wijayanti Sutha, Alifiyah

ABSTRAK

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan, ditemukan bahwa penerapan RME di rawat jalan di RSUD Dr.H.Slamet Martodirdjo Pamekasan masi terdapat kendala. Mulai dari faktor *man* tidak ada *reward* atau *punishment* bagi petugas rekam medis, *method* tidak adanya SPO pengisian RME, *material* tampilan aplikasi EHOS yang perlu di tingkatkan, *machine* jaringan yang masi error, *money* tidak ada perencanaan dana untuk *reward*. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan rekam medis elektronik pada tampilan EHOS di instalasi rawat jalan. Jenis penelitian ini yaitu deskriptif dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Sejumlah 44 populasi digunakan dalam studi ini dan *purposive sampling* diterapkan sebagai teknik pengambilan sampel dengan menentukan 30 sampel yang akan digunakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan 10 aturan evaluasi heuristik yaitu *Visibility Of system Status, Match between System and the Real World, User Control And Freedom, Consistency and Standards, Error Prevention, Recognition Rather Than Recall, Flexibility and Efficiency of Use, Aesthetic and Minimalist Design, Helps User Recognize , Diagnose and Recovers User, Help and Documentation* . Hasil penelitian sebesar 4,8% dalam kategori paling rendah atau kategori cukup baik terdapat pada aspek evaluasi heuristik yaitu *Error prevention*. Kesimpulan yang di dapat pada penelitian di RSUD Dr.H. Slamet Martodirdjo Pamekasan pada tampilan aplikasi EHOS memiliki tingkat cukup baik dalam penerapan RME dan sudah tergolong kategori cukup baik.

Kata Kunci : Penerapan, Rekam Medis Elektronik, Heuristik, Rawat Jalan, Rumah Sakit