

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP  
PELAYANAN UNIT PENDAFTARAN DI RUMAH SAKIT  
RANDEGANSARI HUSADA GRESIK**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**Disusun oleh:**

**Bagus Dirio Putra Mahendra**

**NIM. 202111023**

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS Dr. SOETOMO  
SURABAYA 2024**