

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan karya tulis ilmiah ini yaitu:

1. Pada hasil presentase pengembalian berkas rekam medis rawat inap Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya, berkas rekam medis yang dikembalikan ke unit rekam medis >2x24 jam sebanyak 64 berkas (29%).
2. Pada hasil identifikasi ketersediaan waktu perawat dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap Rumah Sakit Wiyung Surabaya, perawat memiliki waktu banyak dalam pengembalian BRM dengan presentase 80%.
3. Pada hasil identifikasi pengalaman perawat dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap Rumah Sakit Wiyung Surabaya, perawat memiliki pengalaman yang sangat baik dalam pengembalian BRM dengan presentase 100% .
4. Pada hasil identifikasi pengetahuan perawat dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap Rumah Sakit Wiyung Surabaya, perawat dengan pengetahuan tidak baik memiliki presentase 60% dan perawat dengan pengetahuan baik memiliki presentase 40% .
5. Pada hasil kuesioner yang telah diberikan pada responden dapat dianalisis jika ketersediaan waktu perawat dan pengalaman perawat tidak menjadi faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap, sedangkan

pengetahuan perawat dapat menjadi faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan maka peneliti dapat memberi saran sebagai berikut:

1. Pada presentase keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap perlunya evaluasi berkala terhadap pelaksanaan pengembalian berkas rekam medis sehingga dapat sesuai dengan SOP yang berlaku pada Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.
2. Pada ketersediaan waktu perawat, perawat yang telah mengembalikan BRM tepat waktu diberikan *reward* agar perawat tetap mengembalikan BRM sesuai dengan SOP rumah sakit pasien sesuai dengan SOP rumah sakit yaitu 2x24 jam.
3. Pada pengetahuan perawat, perlunya pelatihan bagi perawat dalam pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap agar BRM dikembalikan  $\leq 2x24$  jam sehingga dapat memaksimalkan pelayanan.
4. Bagi peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian serupa menggunakan metode kualitatif dengan instrumen wawancara serta dapat menjabarkan dan menganalisis faktor-faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis.