

**FAKTOR KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM
MEDIS PASIEN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT WIYUNG SEJAHTERA SURABAYA**

KARYA TULUS ILMIAH

Mulazimatus Sakinah, Lilis Masyfufah, Amir Ali, Yunior Bimasekti Putra

ABSTRAK

Pengembalian berkas rekam medis rawat inap yang terlambat dapat mengakibatkan terhambatnya pengelolaan rekam medis seperti *assembling*, koding, *filig*, dan analisa kelengkapan BRM. Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis juga dapat menyebabkan terhambatnya pelayanan bagi pasien. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisa faktor keterlambatan berkas rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan instrumen observasi dan kuesioner. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah ketersediaan waktu perawat, pengalaman perawat, dan pengetahuan perawat. Hasil penelitian ini yaitu presentase pengembalian berkas rekam medis rawat inap Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya sebanyak 64 berkas (29%) lebih dari 2x24 jam. Pada kuesioner ketersediaan waktu perawat memiliki waktu banyak dalam pengembalian berkas rekam medis dengan presentase 80%, untuk pengalaman perawat memiliki pengalaman yang sangat baik dalam penngembalian bekas rekam medis dengan presentase 100%, dan untuk pengetahuan perawat memiliki pengetahuan yang tidak baik dengan presentase 60%. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu yang menjadi faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap adalah pengetahuan perawat.

Keyword: Keterlambatan, Pengembalian Berkas, Ketersediaan Waktu Perawat, Pengalaman Perawat, Pengetahuan Perawat