

EVALUASI PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) TERHADAP KINERJA PERAWAT UNIT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM GOTONG ROYONG SURABAYA

Febrina Safitri Umu Hanifah, Diah Wijayanti Sutha, Widi Astuti,
Khalishah Okky Tetyana

ABSTRAK

Rekam Medis Elektronik (RME) pada unit rawat inap di Rumah Sakit Umum Gotong Royong Surabaya diterapkan sejak pertengahan 2023. Pentingnya pandangan petugas kesehatan dalam penggunaan RME dapat berpengaruh penting pada kesuksesan implementasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi perawat pelaksana terhadap penerapan RME sebagai pendukung dokumentasi asuhan keperawatan. Sehingga perlu dilakukan evaluasi terhadap penggunaan RME di unit rawat inap. Aspek yang di evaluasi dalam penelitian ini adalah penggunaan RME, kinerja perawat dalam penggunaan RME, dan kepuasan pengguna dalam menggunakan RME. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sebanyak 75 orang dengan menggunakan perhitungan slovin sehingga besar sampel adalah 43 responden. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan menggunakan kuesioner dan wawancara singkat dengan responden terbatas. Hasil dari evaluasi yang dilakukan menunjukkan bahwa perawat di Rumah Sakit Umum Gotong Royong Surabaya memiliki karakteristik yang relatif homogen dan bahwa penggunaan RME telah membantu mereka dalam meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan kualitas kerja. Akan tetapi, masih terdapat masalah pada tingkat *input* dan proses dimana *input* data rekam medis yang lengkap masih sulit dan pada proses masih terdapat *error* dan *downtime* yang mengganggu pelayanan.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Penggunaan RME, Kinerja Perawat, Kepuasan Pengguna