

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Catatan tertulis yang berisi informasi mengenai identitas pasien, perawatan, pemeriksaan, tindakan, dan layanan lainnya disebut rekam medis (Permenkes 24, 2022). Rekam medis berisi mengenai pengumpulan, analisis, dan penyimpanan data serta laporan penting yang diperlukan untuk kegiatan operasional rumah sakit.

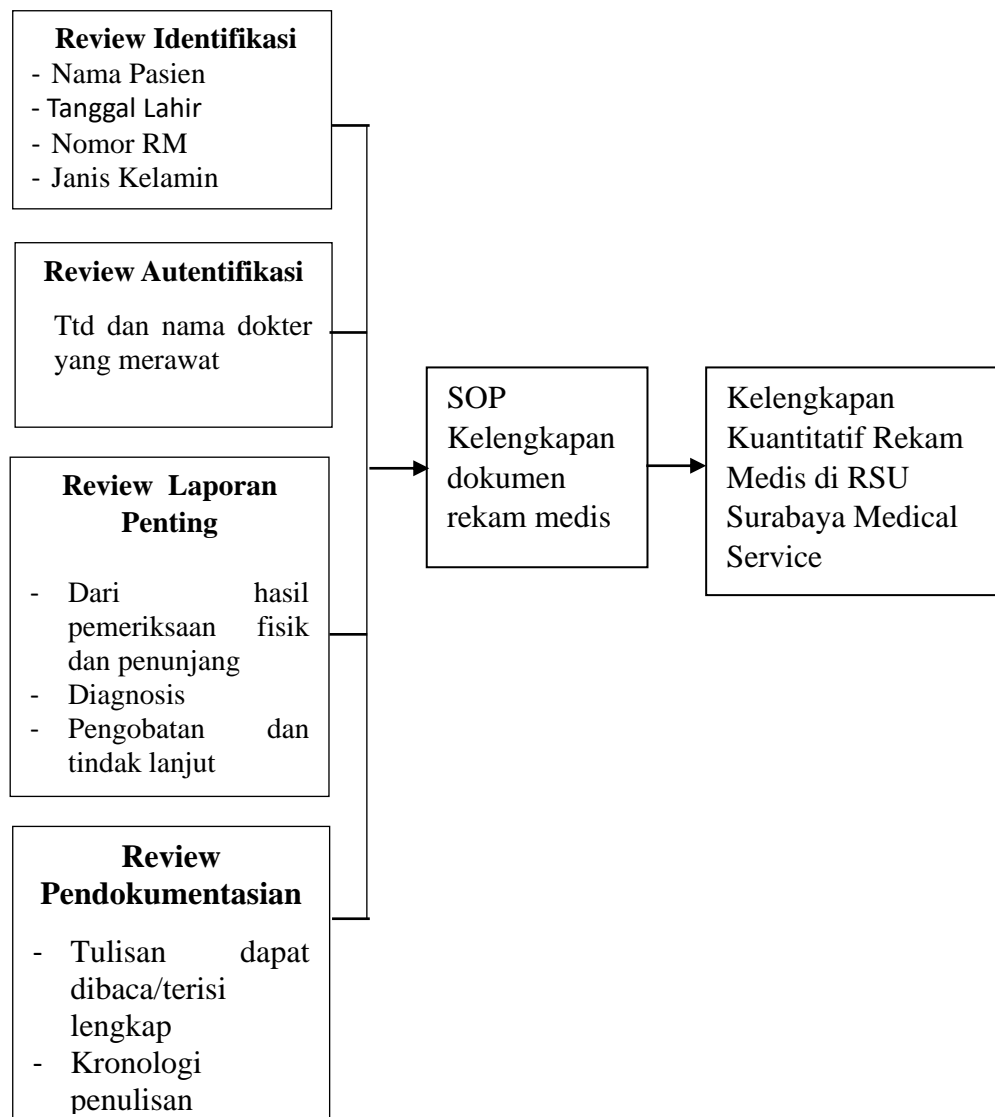
Profesional medis yang memberikan perawatan pasien secara langsung, seperti dokter, dokter gigi, atau profesional kesehatan lainnya, memulai proses pengisian rekam medis saat pasien masuk ke rumah sakit. Selain mengelola berkas rekam medis selama pasien mendapatkan perawatan di rumah sakit, hal ini berkaitan dengan pengaturan penyimpanan dan pengeluaran berkas untuk memenuhi permintaan atau peminjaman saat pasien datang untuk berobat atau karena alasan lain. pemrosesan rekam medis, termasuk pengkodean, perakitan, pengarsipan, dan registrasi pasien rawat inap dan rawat jalan.

Berdasarkan Penelitian sebelumnya oleh Putri Yuli Ambarani dan Resta Dwi Yuliani tahun 2023, dengan judul dan permasalahan yang hampir sama dengan judul yang saya ambil dinyatakan, bahwa dari 100 dokumen rekam medis diperoleh yaitu mengenai, rata-rata identifikasi pasien lengkap 51%, tidak lengkap 49%, rata-rata laporan penting lengkap 82,83%, tidak lengkap 61%, rata-rata autentifikasi lengkap 66%, tidak lengkap 34%, dan pendokumentasian yang benar

lengkap 61%, tidak lengkap 31%.

RSU Surabaya Medical Service adalah rumah sakit kelas D yang melaksanakan pencatatan rekam medis. RSU Surabaya Medical Service ini terdapat pelayanan IGD (Instalasi gawat darurat), persalinan (Normal dan Operasi), Kamar Operasi, ICU (Intensif Care Unit), Rawat Inap (Dewasa, Anak dan Bayi), Instalasi Farmasi, Ambulace, Mobil jenazah. Pengelolaan rekam medis yang sesuai pedoman yang berlaku, termasuk memperhatikan mutu dan integritas kelengkapan isi dokumen rekam medis pasien yang termasuk faktor penentu keberhasilan suatu pelayanan kesehatan. Peneliti tertarik untuk melakukan evaluasi terkait kelengkapan kuantitatif dokumen rekam medis rawat jalan di RSU Surabaya Medical Service dengan menggunakan empat komponen *review* yakni *review* identifikasi, autentikasi, pendokumentasian, dan laporan yang penting. Penilaian ini akan didasarkan pada data pendukung dan observasi terhadap permasalahan. Mengingat kondisi layanan medis yang ditawarkan oleh RSU Surabaya Medical Service pengisian dokumen rekam medis rawat jalan sebaiknya dilaksanakan secara lengkap dan akurat, namun terjadi adanya ketidaklengkapan informasi pasien, tulisan yang tidak jelas sehingga sulit dipahami, serta identitas diri pasien yang ditulis tidak secara lengkap. Berdasarkan kondisi yang telah diuraikan diatas, peneliti tertarik untuk melaksanakan penelitian dengan judul “Evaluasi Kuantitatif Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan” yaitu untuk melakukan evaluasi mengenai persentase kelengkapan rekam medis pada pelayanan medis RSU Surabaya.

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1.1 Identifikasi Penyebab Masalah

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyelesaian kelengkapan pengisian dokumen rekam medis, penelitian ini hanya melihat pada formulir rawat jalan. Peneliti akan fokus pada dokumen rekam medis rawat jalan pada bulan Februari 2024.

1.4 Rumusan Masalah

Apakah dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD SMS Surabaya Medical Service sudah diisi lengkap sesuai dengan SOP?

1.5 Tujuan

1.5.1 Tujuan Umum

Mengidentifikasi kelengkapan pengisian BRM rawat jalan di RSUD Surabaya Medical Service.

1.5.2 Tujuan Khusus

1. Menghitung presentase kelengkapan identifikasi pada lembar rekam medis di RSUD Surabaya Medical Service.
2. Menghitung presentase kelengkapan autentifikasi pada lembar rekam medis di RSUD Surabaya Medical Service.
3. Menghitung presentase kelengkapan laporan penting pada lembar rekam medis di RSUD Surabaya Medical Service.
4. Menghitung presentase pendokumentasian yang benar pada lembar rekam medis di RSUD Surabaya Medical Service.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Bagi peneliti

Diharapkan bahwa hasil penelitian ini akan memberikan informasi dan pemahaman yang lebih banyak kepada para peneliti mengenai bagaimana rekam medis di Rumah Sakit Surabaya Medical Service.

1.6.2 Manfaat Bagi Rumah Sakit

Diharapkan bahwa hasil penelitian ini akan memberikan informasi dan

pemahaman yang lebih banyak kepada para peneliti mengenai bagaimana rekam medis di Rumah Sakit Surabaya Medical Service

1.6.3 Manfaat Bagi Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo

Hasil dari penelitian diharapkan bisa menjadi refrensi tertulis dan sumber informasi bagi perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Yayasan RS. Soetomo, serta sebagai sumber informasi untuk penelitian selanjutnya mengenai kelengkapan berkas rekam medis rawat jalan.