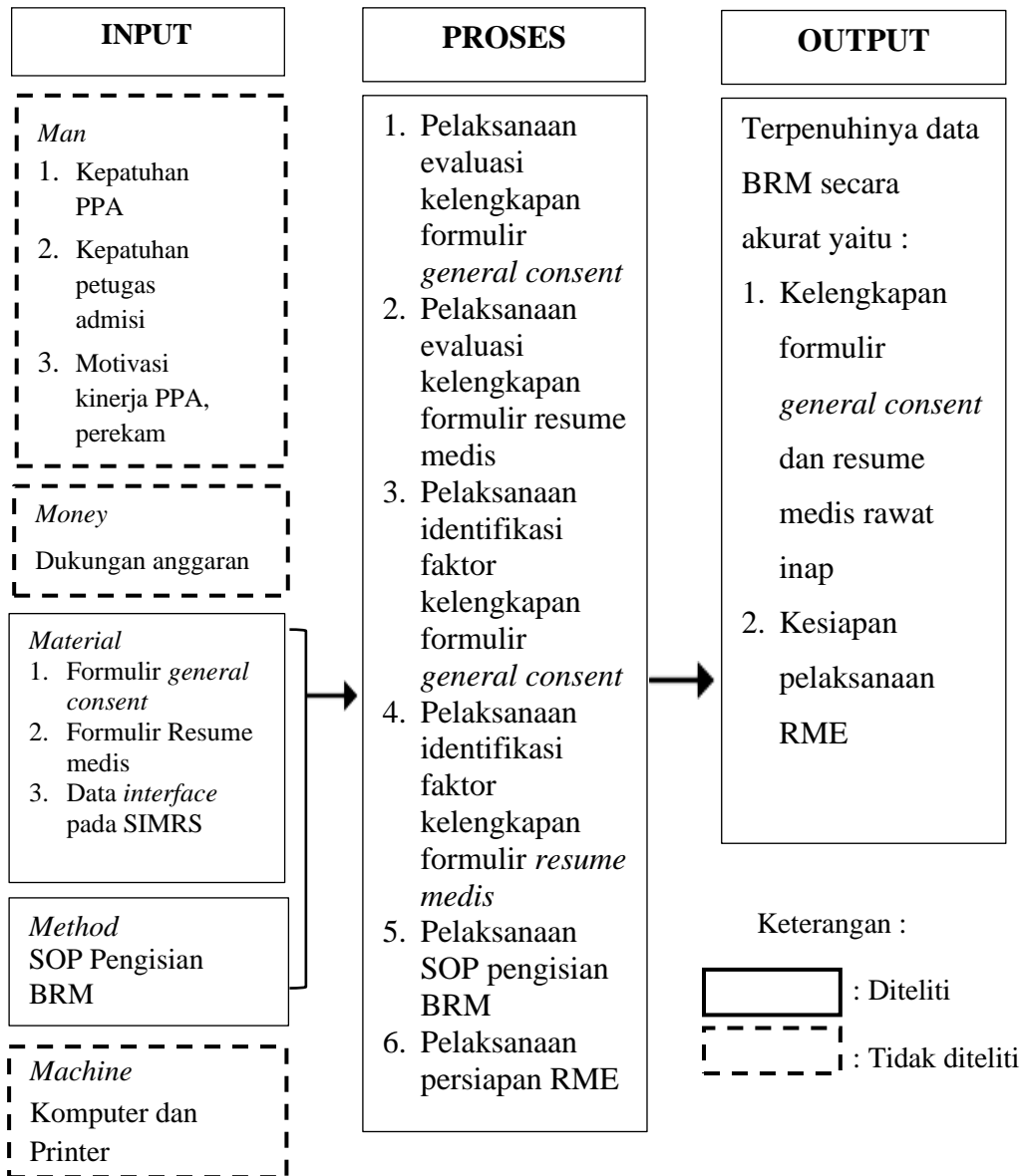


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Kerangka konseptual pada penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual penelitian ini menggunakan teori sistem yang mencakup input, proses dan output. Pada bagian input unsur *man* yaitu kepatuhan dan motivasi PPA, petugas admisi terhadap pekerjaan tidak diteliti. Kemudian pada unsur *money* yaitu dukungan anggaran dan unsur *machine* yaitu komputer dan printer tidak diteliti. Adapun unsur yang diteliti pada penelitian ini yaitu terkait formulir BRM rawat inap manual dan elektronik, SOP pengisian BRM dilihat kelengkapan dalam pengisian formulir dalam rangkap persiapan RME.

Hasil penelitian tersebut akan didapatkan persentase kelengkapan pengisian formulir *general consent* dan resume medis rawat inap secara manual, serta peneliti akan mengetahui faktor penyebab formulir tidak lengkap dalam pengisian formulir BRM rawat inap. Formulir BRM yang lengkap akan meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan serta meningkatkan pendapatan rumah sakit dan terhindar dari tuntutan hukum.