

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN REGULER DI RUMAH SAKIT
MATA UNDAAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Nur Afni Khoirunnisa
NIM. 202012033

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA**

2024