

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
NON MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM BUNDA SIDOARJO SIDOARJO  
TAHUN 2020**

**ABSTRAK**

Achmad Subahtiyar

Sumber daya manusia merupakan salah satu komponen yang sangat menentukan dalam sebuah pelayanan di rumah sakit, maka sudah selayaknya rumah sakit melakukan suatu mekanisme pemeliharaan sumber daya manusia dengan memperhatikan kepuasan kerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian Non Medis di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo. Namun, tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Non Medis Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo Tahun 2020 Rata-rata sebesar 63% belum mencapai target atau belum sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Permenkes sebesar 100%. Penelitian ini menggunakan penelitian analitik dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan menggunakan kuesioner dengan 5 skala penilaian (likert). Penelitian ini mencoba menilai pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Pendekatan waktu yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu rancangan bangun cross sectional study. Populasi yang dijadikan sumber daya dalam penelitian ini sekaligus dijadikan sampel penelitian yaitu karyawan dibagian non medis sebanyak 100 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja memiliki korelasi yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dari 5 dimensi kepuasan kerja yaitu faktor : pekerjaan itu sendiri, gaji, supervisi, rekan kerja dan promosi. Pada faktor gaji dan promosi menjadi faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TOWARDS THE  
PERFORMANCE OF NON-MEDICAL EMPLOYEES IN BUNDA  
GENERAL HOSPITAL SIDOARJO IN 2020**

**ABSTRACT**

Achmad Subahtiyar

Human resources are one of the most crucial components of hospital services. Thus, it is proper for the hospital to implement the maintenance of the human resources mechanism to pay attention to the employees' job satisfaction. This study aims to discover the influence of job satisfaction towards the performance of non-medical employees in Bunda Geeneral Hospital Sidoarjo. However the level of non-medical employees' job satisfaction in Bunda General Hospital Sidoarjo in 2020 is 63%. The average has not reached the target or is not under the standard by the Regulation of Minister of Health, which is 100%. This study uses analytical research using a quantitative approach. The data collection method uses a questionnaire with 5 rating scale (Likert). This study tries to rate the influence of the independent variable towards the dependent variable. The time approach used in the study is a cross-sectional study design. The population used as a resource in this study is also used as a sample, which is 100 non-medical employees. The research results show that the influence of job satisfaction towards performance has a positive and significant correlation with the employees' performance. Based on the research result of 5 dimensions of job satisfaction, there are the factors: the job itself, salary, supervision, co-workers, and promotion. In the salary and promotion factors become the most influential factor towards employees' performance in Bunda General Hospital Sidoarjo.

Keywords: Job Satisfaction, Employees' Performance