

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari analisis Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Bagian Diklat Di Rumah Sakit Islam (RSI) Surabaya Jemursari maka akan ditarik kesimpulan :

1. Pada faktor predisposisi mayoritas pegawai rumah sakit memiliki rentang usia 25 – 34 tahun, memiliki tingkat pendidikan D3, memiliki masa kerja paling lama ialah > 6 tahun dan berjenis kelamin perempuan.
2. Pada faktor pendukung mayoritas motivasi pegawai terbukti sangat kuat, yang menunjukkan komitmen, menunjukkan sikap positif terhadap keterlibatan dan antusiasme yang tinggi terhadap pelatihan.
3. Pada faktor penguat mayoritas responden menilai materi pelatihan berkualitas tinggi dan relevan. Terdapat hubungan signifikan antara motivasi, kompetensi, dan sikap terhadap kualitas pelayanan, di mana motivasi dan kompetensi yang baik meningkatkan kinerja. Hal ini menegaskan pentingnya materi pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan peserta.
4. Evaluasi terhadap *Man*, pelatihan yang diselenggarakan berhasil mencapai tingkat kepuasan tinggi responden menyatakan puas. Ini menunjukkan bahwa pelatihan umumnya memenuhi atau melampaui ekspektasi peserta dianggap sangat memuaskan oleh mayoritas peserta.
5. Evaluasi terhadap *Money*, menunjukkan bahwa mayoritas responden puas dengan alokasi dan penggunaan anggaran pelatihan bahwa anggaran pelatihan umumnya dianggap memadai.

6. Evaluasi terhadap *Machine*, Secara keseluruhan, meskipun sebagian besar responden merasa puas terdapat peluang untuk meningkatkan tingkat kepuasan lebih lanjut dengan mengeksplorasi dan memahami faktor-faktor yang membuat sebagian kecil responden merasa sangat puas.
7. Evaluasi terhadap *Material*, secara umum memadai dan relevan responden merasa puas dan hal ini menunjukkan bahwa materi telah memenuhi sebagian besar harapan peserta
8. Evaluasi terhadap *Method*, Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan metode pelatihan yang digunakan hal ini menunjukkan bahwa metode pelatihan umumnya memenuhi harapan peserta.

6.2 Saran

3. Untuk manajemen diklat RS, dibutuhkan instruktur dengan kompetensi yang lebih bervariasi dan berinteraksi lebih baik dengan pesertanya, serta diperlukan anggaran yang mencukupi untuk memfasilitasi pengembangan SDMnya.
4. Memperbarui materi pelatihan secara berkala agar tetap up-to-date dan menggunakan variasi metode pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan peserta dapat memastikan informasi yang relevan dan pembelajaran yang lebih efektif.
5. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mampu melakukan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan faktor – faktor yang mempengaruhi evaluasi pelatihan yang berlandaskan 5 M (*Man, Material, Method, Money dan Machine*) dengan metode yang berbeda.