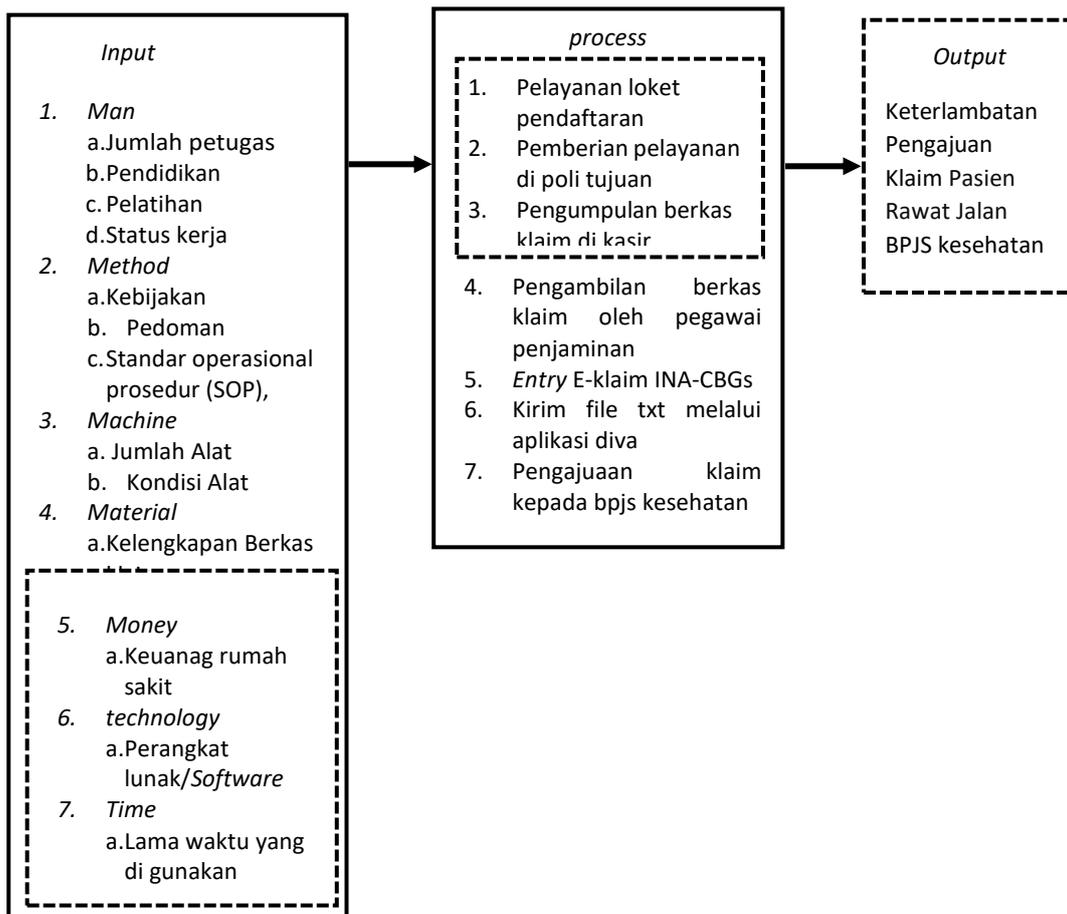


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

Keterangan:



= Diteliti



= Tidak Diteliti

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konsep di atas, pendekatan yang digunakan adalah pendekatan sistem yaitu *input*, *man*: jumlah petugas, latar belakang pendidikan, Pelatihan, Status kerja, *method*: kebijakan, pedoman, standar operasional prosedur (SOP), *machine*: jumlah alat, *material*: kelengkapan berkas klaim *Money*: Keuangan rumah sakit, *technology* : Perangkat lunak/*Software*, *Time*: Lama waktu yang digunakan, namun dalam hal *input* penelitian ini hanya fokus pada tahapan *man*: jumlah petugas, latar belakang pendidikan, Pelatihan, Status kerja, *method*: kebijakan, pedoman, standar operasional prosedur (SOP), *machine*: jumlah alat, *material*: kelengkapan berkas klaim. *Process*, pelayanan pelayanan loket pendaftaran, pemberian pelayanan di poli tujuan, pengumpulan berkas klaim di kasir, pengambilan berkas klaim oleh pegawai penjaminan, *entry* E-klaim INA-CBGs, kirim file txt melalui aplikasi diva, Pengajuan klaim kepada BPJS kesehatan, namun dalam hal *process* penelitian ini hanya fokus pada tahapan pengambilan berkas klaim oleh pegawai penjaminan, *entry* E-klaim INA-CBGs, kirim file txt melalui aplikasi diva, Pengajuan klaim kepada BPJS kesehatan dikarenakan penelitian ini hanya dilakukan pada unit penjaminan.