

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik individu perawat di Instalasi Rawat Inap RS Mata Undaan Surabaya tahun 2024 yang meliputi pengetahuan, motivasi, pelatihan, masa kerja dan pendidikan diperoleh mayoritas jawaban responden adalah pengetahuan cukup, motivasi cukup, mengikuti pelatihan 1-3 kali, pendidikan S1 dan masa kerja >5 tahun.
2. Pengakuan perawat terhadap Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Instalasi Rawat Inap RS Mata Undaan Surabaya dari awal tahun 2023 sampai saat ini tahun 2024, sebagian besar perawat adalah tidak pernah melakukan IKP.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara karakteristik individu (pengetahuan, motivasi, pelatihan, masa kerja) dengan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) di Instalasi Rawat Inap RS Mata Undaan Surabaya tahun 2024.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian ini, maka saran peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi RS Mata Undaan Surabaya
  - a. Perlunya meningkatkan pengetahuan perawat melalui *sharing* informasi tentang tujuan pelaporan IKP di *grup whatsapp*, kuis singkat tentang konsep pelaporan IKP di *gform* dan lomba poster dengan tema “inovasi untuk meningkatkan pelaporan IKP di rumah sakit” pada hari *patient safety* sedunia (17 September).
  - b. Perlunya meningkatkan motivasi perawat melalui penempelan poster tentang alur pelaporan IKP di *nurse station*, penyiaran rutin tentang pentingnya pelaporan IKP melalui *speaker* rumah sakit, rapat rutin mingguan untuk mengevaluasi pelaporan IKP selama 1 minggu terakhir, penyerahan *reward* kepada penanggung jawab keselamatan pasien terbaik dan kegiatan *employee gathering* atau *outbound* untuk perawat secara berkala 1 tahun sekali.
  - c. Perlunya meningkatkan pelatihan perawat melalui *sharing session* tentang pelaporan IKP pada saat *morning report* setiap 2 minggu sekali.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat melanjutkan penelitian antara variabel karakteristik individu dengan pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) serta dapat melanjutkan penelitian dengan meneliti variabel selain karakteristik individu yaitu lingkungan eksternal, manajemen, lingkungan fisik, interaksi manusia dan sistem, lingkungan organisasi dan sifat pekerjaan.