

ABSTRACT

Patient safety is a significant global health issue that affects individuals in all healthcare settings, in both developed and developing countries. The implementation of patient safety measures is associated with an increased probability of patients receiving optimal care, which in turn is linked to a reduction in adverse events associated with patient safety incident. One significant factor that contributes to patient safety incident is the individual characteristics of nurses, including knowledge, motivation, training, and length of service. In order to reduce the patient safety incident, it is necessary to consider the individual characteristics of those involved. This study is aimed to ascertain the correlation between individual characteristics and patient safety incident in the Inpatient Unit of Mata Undaan Surabaya Hospital. The research sample consisted of 35 nurses. The research methodology employed was quantitative analytical observation, utilizing a cross-sectional study design. The results of the study indicate that the majority of respondents demonstrated moderate knowledge (57%), moderate motivation (54%), received training 1-3 times (71%), and >5 years length of service (57%). The Kendall's Tau correlation test revealed that the p-value for knowledge, motivation, training and length of service were 0.667, 0.192, 0.907 and 0.759, indicating that there is no significant relationship between knowledge, motivation, training, and length of service with patient safety incident in the Inpatient Unit of Mata Undaan Surabaya Hospital.

Keywords: *Nurse, patient safety, individual characteristics, patient safety incident*

ABSTRAK

Keselamatan pasien adalah masalah kesehatan global yang mempengaruhi individu di semua pengaturan pelayanan kesehatan, baik di negara maju dan berkembang. Penerapan keselamatan pasien memiliki kemungkinan bahwa pasien akan menerima perawatan yang lebih aman, sehingga dapat mengurangi hasil yang tidak diinginkan dimana dapat menjadi penyebab adanya insiden keselamatan pasien. Salah satu faktor signifikan yang berkontribusi dalam insiden keselamatan pasien adalah karakteristik individu perawat meliputi pengetahuan, motivasi, pelatihan dan masa kerja. Oleh karena itu dalam mengurangi adanya insiden keselamatan pasien, karakteristik individu merupakan faktor yang perlu diperhatikan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara karakteristik individu dengan insiden keselamatan pasien di Instalasi Rawat Inap RS Mata Undaan Surabaya. Sampel penelitian adalah 35 perawat. Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif analitik observasional, dengan rancang penelitian *cross sectional*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki pengetahuan cukup sebanyak 20 responden (57%), motivasi cukup sebanyak 19 responden (54%), pernah mengikuti pelatihan 1-3 kali sebanyak 25 responden (71%) dan masa kerja >5 tahun sebanyak 20 responden (57%). Berdasarkan uji korelasi *Kendall's Tau* didapatkan bahwa *p-value* adalah 0,667, 0,192, 0,907 dan 0,759, menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara pengetahuan, motivasi, pelatihan dan masa kerja dengan insiden keselamatan pasien di Instalasi Rawat Inap RS Mata Undaan Surabaya.

Kata Kunci: Perawat, keselamatan pasien, karakteristik individu, insiden keselamatan pasien