

**ANALISIS PENGARUH *INTERNAL SERVICE QUALITY (INTQUAL)*
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DI UNIT FARMASI RUMAH
SAKIT WIYUNG SEJAHTERA**

SKRIPSI



Oleh :

Rahma Aurielita

NIM. 202012015

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SURABAYA

2024