

## FACTORS CAUSING WORK STRESS NURSES IN HOSPITALS

Riqqah Kurniawati

### ABSTRACT

*The hospital as one of the health service subsystems is also engaged in services that are required to provide excellent service so that the image of the services provided is in accordance with the expectations of the community. Continuous and systematic health services as well as many roles and demands often lead to conditions that can trigger work stress on nurses. Work stress is associated with accidents, violence in the workplace, organizational tension in the form of absences, decreased performance, increased injury rates, employee turnover, high workloads, and long work shifts. Work stress experienced by nurses will affect their performance and quality of work which in turn will have an impact on the health services provided to patients. **The purpose** of this study was to identify the factors that cause the work stress of nurses in the hospital. The research **method** used is literature review by searching or searching the database or reference sources to identify journal articles or theses that are related to the factors that cause work stress for nurses in the hospital. **Results** from reference sources indicate that the dominant factor causing work stress on nurses is the work environment. **The conclusion** from this literature review is that a good work environment needs to be created and developed so that the work stress of nurses can be reduced so that it can increase nurse morale, increase nurse performance and increase the productivity of nurses. **Suggestions** from this study are that work relations, communication, and cooperation between subordinates and superiors and between employees must be created, and a neat, safe, and comfortable work space must be created so that nurses' work stress can be reduced.*

**Keywords :** *work stress, nurse*

## FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT

Riqqah Kurniawati

### ABSTRAK

Rumah sakit sebagai salah satu subsistem pelayanan kesehatan, juga bergerak dalam bidang jasa yang dituntut dapat memberikan pelayanan yang prima agar citra layanan yang diberikan dapat sesuai dengan harapan dari masyarakat. Pelayanan kesehatan yang kontinu dan sistematis serta peran dan tuntutan yang banyak sering memunculkan kondisi yang dapat memicu terjadinya stres kerja pada perawat. Stres kerja berhubungan dengan kecelakaan, kekerasan di tempat kerja, ketegangan organisasional dalam bentuk ketidakhadiran, penurunan kinerja, peningkatan angka cedera, pergantian karyawan, beban kerja yang tinggi, dan shift kerja yang berlangsung lama. Stres kerja yang dialami oleh perawat akan mempengaruhi kinerjanya dan kualitas kerjanya yang pada akhirnya akan berdampak pada pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. **Tujuan** dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi tentang faktor – faktor apa saja yang menyebabkan stres kerja perawat di Rumah Sakit. **Metode** penelitian yang digunakan adalah *literature review* dengan melakukan pencarian atau *searching database* atau sumber referensi untuk mengidentifikasi jurnal artikel atau skripsi yang berhubungan dengan faktor – faktor yang menyebabkan stres kerja perawat di Rumah Sakit. **Hasil** dari sumber referensi menunjukkan bahwa faktor yang dominan menyebabkan stres kerja pada perawat adalah lingkungan kerja. **Kesimpulan** dari *literature review* ini adalah lingkungan kerja yang baik perlu diciptakan dan dikembangkan agar stres kerja perawat dapat berkurang sehingga dapat meningkatkan semangat kerja perawat, meningkatkan kinerja perawat dan meningkatkan produktivitas dari perawat. **Saran** dari penelitian ini yaitu hubungan kerja, komunikasi, dan kerjasama antara bawahan dengan atasan maupun antar pegawai harus tercipta, serta ruang kerja yang rapi, aman, dan nyaman harus tercipta agar stres kerja perawat dapat berkurang.

**Kata Kunci :** stres kerja, perawat