

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Mayoritas karakteristik karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera berjenis kelamin perempuan yaitu sebesar 81%. Sebagian besar karyawan memiliki usia dengan rentang 25 - 35 tahun yaitu sebesar 47%. Selain itu, mayoritas karyawan memiliki masa kerja kurang dari 3 tahun yaitu sebesar 58%. Sebagian besar karyawan memiliki tingkat pendidikan Diploma yaitu sebesar 61% dan mayoritas karyawan di unit farmasi memiliki status belum menikah yaitu sebesar 58%
2. Rata-rata tingkat beban kerja karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera termasuk dalam kategori cukup tinggi yaitu sebesar 2,41. Dimana 3 orang menyatakan beban kerjanya tergolong rendah, 32 orang menyatakan beban kerjanya tergolong cukup tinggi dan 1 orang menyatakan beban kerjanya tergolong tinggi.
3. Rata-rata tingkat *turnover intention* karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera termasuk dalam kategori cukup tinggi yaitu sebesar 2,08. Dimana 9 orang memiliki keinginan untuk pindah yang rendah dan 27 orang memiliki keinginan untuk pindah yang cukup tinggi.
4. Hasil analisis uji regresi linier sederhana diketahui bahwa terdapat pengaruh antara beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan di Unit Farmasi

Rumah Sakit Wiyung Sejahtera. Beban kerja yang berat dapat membuat seorang karyawan mengalami tekanan secara fisik maupun psikis sehingga memicu timbulnya pikiran untuk keluar dari pekerjaannya (*turnover intention*).

5. Untuk memastikan bahwa penelitian ini relevan dan dapat dipertanggungjawabkan, peneliti menggunakan metode yang jelas dan terukur yang dapat dilihat dari beberapa aspek penting seperti rancangan penelitian yang tepat dengan menggunakan *cross-sectional*, metode pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *total sampling*, instrumen pengumpulan data yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, kuesioner pengumpulan data tanpa menyantumkan nama responden, serta analisis data yang akurat menggunakan uji pengaruh regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS yang memiliki tingkat akurasi sebesar 95%.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut ini adalah saran yang mampu diberikan oleh peneliti antara lain:

1. Berdasarkan hasil identifikasi beban kerja karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera, maka di unit farmasi perlu dilakukan evaluasi rutin terhadap beban kerja yang diterima karyawan untuk mencegah kelelahan fisik dan psikis pada karyawan.
2. Berdasarkan hasil identifikasi *turnover intention* karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera, diketahui bahwa sebagian karyawan memiliki keinginan untuk pindah kerja yang cukup tinggi apabila shift kerja mereka

belum sesuai maka pihak manajemen perlu memastikan rotasi shift kerja di unit farmasi telah dilakukan secara adil sehingga karyawan di unit farmasi mendapatkan giliran yang seimbang antara shift pagi, siang, malam, dan libur.

3. Berdasarkan hasil identifikasi *turnover intention* karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera, diketahui bahwa sebagian karyawan memiliki keinginan untuk pindah yang cukup tinggi apabila mereka tidak mampu bekerja sama dengan rekan kerjanya, maka perlu dilakukan pengembangan dan penerapan program pelatihan komprehensif yang berfokus pada keterampilan kerjasama tim seperti komunikasi, koordinasi, dan kolaborasi. Kerjasama tim yang baik diantara karyawan dapat menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan dan memotivasi sehingga dapat menurunkan *turnover intention* karyawan.
4. Untuk penelitian selanjutnya, guna melihat rekomendasi lain dalam pengambilan keputusan maka perlu dilakukan penelitian terkait pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan di unit farmasi dengan metode kualitatif sehingga dapat memberikan penjelasan yang lebih spesifik yang mungkin tidak terdeteksi melalui metode kuantitatif. Metode kualitatif memungkinkan peneliti untuk mendapatkan penjelasan yang mendalam terkait fenomena *turnover intention* pada karyawan baik melalui observasi langsung maupun wawancara secara mendalam.