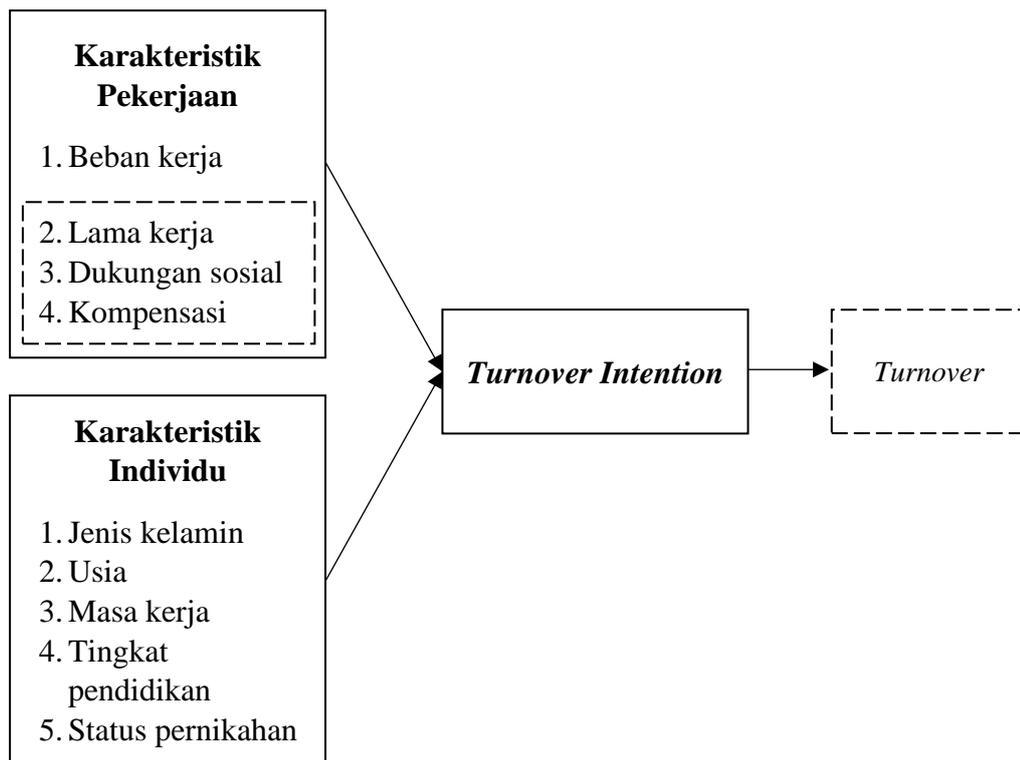


BAB III

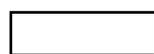
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Keterangan:



: Diteliti



: Tidak diteliti

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Turnover karyawan di rumah sakit tidak dapat terjadi begitu saja, terdapat faktor-faktor yang dapat mendorong terjadinya fenomena tersebut. Seorang karyawan tidak akan meninggalkan organisasinya tanpa suatu faktor yang dapat

memicu timbulnya keinginan untuk berpindah. Berdasarkan Gambar 3.1 di atas, dapat diketahui bahwa *turnover* karyawan diawali dengan adanya niat karyawan untuk meninggalkan tempatnya bekerja (*turnover intention*). *Turnover intention* ditandai dengan adanya pikiran untuk berhenti, keinginan untuk meninggalkan, dan keinginan untuk mencari pekerjaan lain.

Disamping itu, terdapat dua faktor yang dapat menyebabkan timbulnya *turnover intention* pada karyawan yaitu dilihat dari aspek karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu. Dalam penelitian ini, faktor yang akan diteliti yaitu karakteristik pekerjaan (beban kerja) dan karakteristik individu (jenis kelamin, usia, masa kerja, tingkat pendidikan, status pernikahan). Sedangkan karakteristik pekerjaan yang lain yaitu lama kerja, dukungan sosial, dan kompensasi tidak akan diteliti. Pada penelitian ini, peneliti juga akan melakukan analisis terkait pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera.